Politique de protection de la vie privée pour ViCare et Vitotrol plus (Belgique)

Informations générales

Nous, Viessmann Climate Solutions SE (ci-après « Viessmann » ou « nous » ou « notre »), en tant que membre du groupe Viessmann, prenons au sérieux la protection de vos données personnelles et respectons strictement les lois sur la vie privée. En particulier, cela inclut le Règlement Général sur la Protection des Données, c'est-à-dire le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (ci-après « GDPR »).

La présente Politique de protection de la vie privée donne un aperçu du type, de l'étendue, de la finalité et de la base juridique de la collecte de données personnelles et de l'utilisation de celles-ci en ce qui concerne :

- ViCare et Vitotrol plus
- Les Interfaces de programmation, appelées API (lesquelles ne sont pas disponibles dans tous les pays)
- Les Assistants vocaux (lesquelles ne sont pas disponibles dans tous les pays)

Champ d'application de la Politique de protection de la vie privée et Conditions importantes

Champ d'application

La présente Politique de protection de la vie privée s'applique à l'utilisation des applications ViCare et Vitotrol plus (ci-après conjointement dénommées "apps" ; et individuellement "app") et des interfaces de programmation associées, appelées API, pour la création d'applications propres (ci-après dénommées "Apps" ou, individuellement, "App") ainsi que l'utilisation d'assistants linguistiques pour la commande de générateurs de chaleur. Les apps Viessmann peuvent contenir des liens vers des sites Internet d'autres fournisseurs auxquels la présente Politique de protection de la vie privée ne s'applique pas.

Conditions

Ci-après, la collecte, la transmission, la conservation et toute autre utilisation des données à caractère personnel, sont compris sous le terme de "traitement".

Le groupe Viessmann comprend toutes les entreprises affiliées à la société Viessmann Climate Solutions SE. Ce sont celles sur lesquelles nous avons une certaine influence.

Par données personnelles, on entend toute information qui permet de vous identifier, ainsi que d'autres données qui sont reliées à une telle information.

Traitement au sein du groupe Viessmann

Les entités suivantes de notre groupe traiteront vos données en notre nom :

- Viessmann Deutschland GmbH pour les ventes et le marketing
- Viessmann Belgium bvba pour les ventes et le marketing et comme contact principal dans votre pays
- Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH pour l'exploitation de nos sites web et applications ainsi qu'à des fins de marketing
- Viessmann IT Service GmbH pour l'exploitation des systèmes back-end

D'autres entreprises du groupe Viessmann peuvent traiter les données collectées ou ces données peuvent leur être transférées, si :

- vous avez donné votre consentement explicite et éclairé (par exemple, via une note dans l'application),
- ceci est fait dans un but précis et en raison de la répartition des tâches au sein du groupe Viessmann ; les accords contractuels nécessaires ont été conclus au sein du groupe Viessmann,
- les données sont pseudonymisées et le responsable du traitement garantit que le sous-traitant ne peut pas dépseudonymiser les données,
- les données sont anonymisées et ne tombent donc pas sous les restrictions de la réglementation sur la protection de la vie privée.

La transmission de données à caractère personnel à des sociétés du groupe Viessmann et leur traitement par ces dernières sont fondés sur un intérêt légitime (art. 6 (1) 1 f du GDPR), sauf si vous avez préalablement donné votre consentement. Le Groupe Viessmann a en effet un intérêt à procéder à un traitement spécialisé basé sur la division du travail. Des contrats de traitement des données ont été conclus avec toutes les sociétés concernées du groupe, conformément à l'article 28 du GDPR.

Adresse IP

L'adresse IP est l'identifiant unique, utilisé au niveau international, de la source de votre connexion internet au moment de son attribution par votre fournisseur d'accès. Elle se compose de quatre blocs de chiffres distincts (IPv4) mais il peut aussi y avoir plus de blocs (iPv6). En général, en tant qu'utilisateur privé, vous utilisez une adresse IP qui ne reste pas la même car elle ne vous est attribuée que temporairement par votre fournisseur ("adresse IP dynamique"). Dans le cas d'une adresse IP attribuée de manière permanente ("adresse

IP statique"), une attribution claire des données de l'utilisateur est en principe possible. Mis à part dans le cadre de la poursuite d'un accès non autorisé à nos applications, nous n'utilisons pas ces données de façon personnalisée. Nous les utilisons uniquement de manière anonyme à des fins d'évaluation, ce qui nous permet de déterminer quelles sont les pages web les plus consultées, combien de fois l'app concernée est consultée quotidiennement, ainsi que des informations similaires.

Principes du traitement des données par les apps

Les données collectées par les apps ou saisies par vous lors de l'utilisation des apps ne sont utilisées que par nous et aux fins mentionnées dans la présente Politique de protection de la vie privée, sauf si vous nous avez préalablement donné votre consentement concernant un autre mode de traitement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à : connectivity@viessmann.be.

Suppression et blocage de vos données

Les données personnelles conservées seront supprimées si vous retirez votre consentement, si ces données ne sont plus nécessaires pour atteindre la finalité initiale et s'il n'y a pas d'autre base légale permettant de conserver ces données. Si ces données doivent être conservées pendant une période de conservation sur base de la réglementation en vigueur, ces données ne seront pas supprimées mais ne seront pas utilisées à d'autres fins ; ce sur la base de l'article 6 (1) 1 c du GDPR. Nous ne sommes pas obligés de supprimer les données anonymes.

Transfert vers des pays tiers

Les entreprises du Groupe Viessmann traitent/transmettent les données que vous avez fournies dans des sites en Allemagne, dans l'Union européenne et dans des pays tiers (par exemple, les États-Unis), lesquels ont un niveau approprié de protection des données conformément à l'article 45 du GDPR, ou qui offrent des garanties appropriées pour la protection des données conformément à l'article 46 du GDPR.

Fourniture volontaire de données

La fourniture de vos données personnelles pour l'utilisation de ces applications n'est généralement pas requise par la loi ni même par contrat. Vous êtes libre d'utiliser cette application ou non. Cependant, l'utilisation correcte des fonctions proposées par ces apps nécessite le traitement de vos données personnelles.

Traitement automatique des données lors de l'utilisation des applications

Nous traitons automatiquement certaines données (fichiers journaux du serveur) qui sont transférées sur nos serveurs. Il s'agit notamment des données suivantes:

- le système d'exploitation du dispositif mobile utilisé
- l'adresse IP de l'appareil mobile utilisé
- l'heure de la demande du serveur
- l'ID de l'appareil mobile

D'une part, ce traitement de données est techniquement nécessaire pour le fonctionnement de l'app et de ses fonctions, et est donc fondé sur l'article 6 (1) 1 f du GDPR. Selon cette base légale, le traitement des données à caractère personnel est licite lorsqu'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel. Notre intérêt légitime est de faciliter l'administration et de pouvoir détecter et suivre le piratage. Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement des données s'il existe dans votre chef des raisons particulières qui s'opposent au traitement des données. Pour ce faire, vous pouvez écrire un e-mail à notre délégué à la protection des données. En aucun cas nous n'utilisons les données pour tirer des conclusions sur vous à titre personnel.

Les fichiers journaux du serveur sont supprimés automatiquement ou rendus anonymes à des fins statistiques après une période de 30 jours. Nous nous réservons le droit de conserver les données du journal plus longtemps s'il existe des preuves qui suggèrent qu'un accès illégal a eu lieu (comme une tentative de piratage ou une attaque « DOS »).

Traitement des données relatives à la communication avec un générateur de chaleur

Le but de l'app est de contrôler et d'analyser les générateurs de chaleur Viessmann et les commandes supplémentaires (individuelles) des pièces.

1. Dès qu'un générateur de chaleur ou une commande d'ambiance (individuelle) est activé(e) par les apps par le biais d'un certain module de communication (par exemple VitoConnect), ses données de configuration et d'exploitation, le journal des défauts et les profils de température (ci-après dénommés « données de chauffage ») sont transférés aux serveurs de Viessmann situés dans l'Union européenne et y sont conservés. Les serveurs sont mis à disposition par la société Viessmann IT Service GmbH qui traite ces données sur la base du contrat de traitement conclu avec Viessmann. Les apps collectent et utilisent ces données pour fournir les fonctions des apps. Ce traitement est basé sur l'article 6 (1) 1 b du GDPR.

2. Les données sont utilisées par Viessmann pour fournir des fonctions de l'app, créer des notifications push (par exemple, avertissements, maintenance, pannes), augmenter la sécurité opérationnelle du système, améliorer l'efficacité du système et corriger les déficiences. Ce traitement est basé sur l'article 6 (1) 1 b du GDPR. En outre, les données sont utilisées pour le service et le développement du système. Conformément à l'article 6 (1) 1 f du GDPR, notre intérêt légitime est l'amélioration de nos systèmes et produits. Vous pouvez vous opposer à ce traitement des données à tout moment s'il existe dans votre chef des raisons particulières qui s'opposent au traitement des données. Pour ce faire, vous pouvez écrire un e-mail à notre délégué à la protection des données.

3. En outre, les données sont traitées sur la base d'un contrat de traitement des données avec Viessmann par Viessmann Deutschland GmbH (Ventes et rapport technique à l'égard des chauffagistes), la VC/O GmbH (traitement à des fins d'analyse et de marketing - mais seulement si le consentement mentionné ci-dessous a été donné) et la Viessmann Heiztechnik GmbH (développement des apps). Ce traitement de données est basé sur l'article 6 (1) 1 f du GDPR. Notre intérêt légitime est le développement de nos services et systèmes par des entreprises affiliées spécialisées.

4. Activation du service : Si vous avez activé la fonction correspondante dans les apps, les données de chauffage et les données des commandes d'ambiance (individuelles), l'adresse du générateur de chaleur, votre nom et votre numéro de téléphone, et d'autres données de contact, sont transmises à un technicien du service technique que vous avez activé dans les apps. Vous pouvez annuler cette activation à tout moment dans les apps et ainsi arrêter le transfert de données. La base juridique pour un tel traitement est votre consentement, conformément à l’article 6 (1) 1 a du GDPR. Si vous avez conclu d'autres contrats (par exemple des contrats de maintenance ou des extensions de garantie) avec votre chauffagiste et/ou Viessmann, il peut être nécessaire que les données susmentionnées soient transmises au chauffagiste et/ou à Viessmann afin de surveiller le système et de prendre les mesures qui en découlent (par exemple pour contacter le chauffagiste et rectifier les défauts). À cette fin, la fonction de transmission des données décrite ci-dessus peut être activée à la demande du technicien agréé ou de Viessmann dans le cadre de la fourniture de services pour la durée du contrat, même si vous n'avez pas effectué d’activation pour cette fourniture dans l'app. La base juridique pour ce traitement est le contrat entre vous et le commerce spécialisé autorisé et/ou Viessmann, conformément à l’article 6 (1) 1 b du GDPR.

5. Geofencing ViCare : Si vous avez activé la fonction correspondante dans l'App ViCare, lorsqu'un utilisateur franchit une limite définie individuellement (= distance en km par rapport à l'emplacement du système géographique), un ou, dans le cas de

co-utilisateurs, plusieurs indicateurs, sont transmis aux serveurs Viessmann afin d'exécuter des fonctions de contrôle sur cette base et d'envoyer des signaux correspondants, par exemple à votre générateur de chaleur. Dans ce contexte, Viessmann n'enregistre pas de données de localisation, mais uniquement le moment où la limite que vous avez indiquée a été dépassée. Il n'est pas possible pour Viessmann de déterminer votre localisation à partir des données rendues disponibles. Viessmann utilise également les données pour calculer d'autres potentiels d'optimisation de votre système à partir de vos habitudes (présence et absence) et d'autres réglages/données de vos appareils, et pour mettre ces informations à votre disposition. La base juridique pour un tel traitement est votre consentement, conformément à l'article 6 (1) 1 a du GDPR. Vous pouvez désactiver cette fonction dans l'App ViCare à tout moment et ainsi mettre fin au transfert de données. La désactivation constitue également le retrait de votre déclaration de consentement. Veuillez noter que si vous êtes l'utilisateur principal de l'App ViCare et que vous avez activé la fonction « Geofencing », vous aurez accès aux heures de présence et d'absence de tous les utilisateurs ayant activé cette fonction. Tous les autres utilisateurs de l'app doivent être informés de ce fait avant leur activation ou avant que vous n'activiez le « Geofencing ».

6. Dans l'application, il vous est possible d'approuver d'autres utilisateurs pour votre générateur de chaleur. Après approbation, les données de chauffage seront également transférées de votre générateur de chaleur à ces utilisateurs. Vous pouvez retirer cette approbation dans l'app à tout moment et, par conséquent, le transfert de données s'arrête. Ce traitement de données est basé sur votre consentement, conformément à l'article 6 (1) 1 a du GDPR.

7. Dans certains pays, Viessmann offre la possibilité d'utiliser des assistants linguistiques (par exemple Amazon Alexa) pour commander les sources de chaleur. Vous pouvez acheter l'extension nécessaire (par exemple Alexa Skill) auprès de votre fournisseur d'assistants linguistiques et l'installer sur votre appareil terminal respectif. Après avoir saisi vos données d'authentification, l'assistant vocal est connecté à votre générateur de chaleur et communique via les composants cloud nécessaires du système d'assistant vocal et de Viessmann. Viessmann n'a aucune influence sur le traitement de vos données par le fournisseur du système d'assistance vocale que vous avez sélectionné. Veuillez donc respecter leurs dispositions en matière de protection des données. Du système d'assistance vocale que vous utilisez, nous recevons des données indiquant si et comment vous utilisez l'assistant vocal avec nos produits. La base juridique du traitement de ces données par nos soins est le contrat conclu entre vous et nous pour l'achat de l'extension (négocié via le fournisseur de votre système d'assistance vocale), conformément à l'article 6 (1) 1 b du GDPR. En désactivant ou en désinstallant l'extension, vous avez

la possibilité de mettre fin à tout moment à la connexion de l'assistant vocal à votre chaudière et donc à la transmission de vos données à Viessmann.

8. L'utilisation et la transmission des données pseudonymisées (sur la base des contrats de traitement) ont lieu aux fins suivantes : amélioration de la sécurité et de l'efficacité de l'installation, élimination des erreurs et développement des services et des systèmes. Les résultats des analyses peuvent être transmis à Viessmann et à d'autres entreprises du groupe Viessmann. Elles peuvent dépseudonymiser et utiliser les données conformément aux conditions d'utilisation et à la présente Politique de protection de la vie privée. La pseudonymisation signifie qu'une tierce personne et d'autres entreprises du groupe Viessmann ne peuvent pas relier les données de l'installation à une certaine personne. Les données personnelles (p. ex. nom, adresse) ne sont pas transmises. Viessmann veille à ce qu'aucune autre entreprise n'ait accès aux données pseudonymisées en dehors de celles mentionnées ci-dessus. Ce traitement de données est basé sur l'article 6 (1) 1 f du GDPR. Notre intérêt légitime est le développement de nos services et systèmes.

9. L'utilisation et la transmission éventuelle à d'autres entreprises et à des tiers de données rendues anonymes sont effectuées dans le but d'améliorer la sécurité des installations et des systèmes, d'améliorer l'efficacité des systèmes, d'éliminer les erreurs et d'améliorer le développement des services et des systèmes. Anonymisées signifie que d'autres personnes ne sont pas en mesure de reconstituer le lien entre les personnes concernées et les données. Les données personnelles (par exemple le nom, l'adresse) ne seront pas transférées. Une base juridique pour le traitement des données anonymes n'est pas nécessaire.

Les données anonymisées ne sont pas supprimées. Les autres données sont conservées aussi longtemps que vous disposez d’un compte d'utilisateur. Si vous supprimez votre compte, les données sont conservées s'il existe une raison légale de les conserver.

Traitement des données relatives au compte d'utilisateur

Lors du processus d'enregistrement, vous nous fournissez des données que nous utilisons pour le fonctionnement des apps. Cela inclut votre e-mail, votre adresse, votre nom et votre numéro de téléphone. Ce traitement de données est basé sur l'article 6 (1) 1 b du GDPR, car il est nécessaire à l'exécution du contrat.

Les données du compte utilisateur seront supprimées si vous mettez fin à votre compte et si la conservation des données n’est pas nécessaire pour toute autre raison légale. Le contenu de vos messages communautaires sera anonymisé au sein de la "communauté Viessmann". Il ne sera donc plus possible d'attribuer ces messages à votre personne.

Publicité

Viessmann utilise votre e-mail et les données collectées en utilisant les applications à des fins publicitaires. Par conséquent, vous recevez des informations sur les produits et d'autres publicités et vous êtes également interrogé pour des études de marché. Ce traitement de données est basé sur votre consentement, conformément à l'article 6 (1) 1 a du GDPR. Vous pouvez retirer votre consentement pour l'avenir à tout moment.

Si vous l'avez expressément accepté, votre numéro de téléphone peut être utilisé par Viessmann pour vous fournir des informations sur les produits et d'autres publicités, ainsi qu'à des fins d'études de marché. Ce traitement des données est basé sur votre consentement, conformément à l'article 6 (1) 1 a du GDPR. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour l'avenir.

Viessmann a le droit de transmettre les données nécessaires à des tiers pour leur permettre de faire la publicité mentionnée. Viessmann a donc conclu un accord de traitement avec ces tierces personnes.

Informations générales et règlements pour les applications

Utilisation de Firebase

Viessmann utilise l'outil d'analyse Firebase de Google dans les apps pour analyser votre comportement lors de l'utilisation des apps. Les données fournies et utilisées sont collectées et conservées sous une forme totalement anonyme. Conformément à l'article 46 du GDPR, nous avons convenu avec Google LLC d'appliquer les clauses contractuelles types de l'UE. Ces données seront conservées après une anonymisation complète aux États-Unis. La base juridique pour un tel traitement est l'article 6 (1) 1 f du GDPR. Notre intérêt légitime est d'analyser l'utilisation de nos apps, de les améliorer et de les développer. Vous pouvez désactiver la transmission des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) à Google et le traitement de ces données par Google dans les paramètres de l'App.

Utilisation de Crashlytics

Dans ViCare, Viessmann utilise l'outil de développement Crashlytics, fourni par une filiale à part entière de Google LLC, pour évaluer l'opérabilité et l'interaction de l'utilisateur avec l'application. Cet outil fournit des informations sur l'utilisation de l'application ainsi que des informations utiles sur les crashs imprévus ou autres dysfonctionnements de l'application et aide Viessmann à corriger les erreurs éventuelles. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) 1 f du GDPR. Pendant le traitement, les données sont transférées aux États-Unis, en étant protégées par l'application des clauses contractuelles types de l'UE convenues avec Google LLC conformément à l'article 46 GDPR. Vous pouvez vous opposer à ce traitement des

données à tout moment s'il existe dans votre chef des raisons particulières qui s'opposent au traitement des données. Pour ce faire, vous pouvez écrire un e-mail à notre délégué à la protection des données.

Utilisation de cookies pour l'authentification

Les applications utilisent des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui permettent d'authentifier l'utilisateur à chaque connexion. Le cookie est conservé sur l'appareil mobile et supprimé après chaque déconnexion. Ce traitement de données est fondé sur l'article 6 (1) 1 b du GDPR car il est nécessaire à l'exécution du contrat.

Informations sur les droits des personnes concernées

Cette partie de la politique de protection des données fournit des informations supplémentaires sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits vis-à-vis de Viessmann en tant que personne concernée. L'exercice de vos droits peut conduire à une absence de fonctionnalité des apps.

Votre identité

Afin de respecter vos droits sur la base du GDPR, il peut être nécessaire pour Viessmann de vous demander des informations supplémentaires pour prouver votre identité dans les cas de données personnelles collectées sur la base de relations contractuelles, sur la base d'un échantillon aléatoire, ou en cas de doute justifié. C’est particulièrement vrai si une demande d'information est disponible sous forme électronique, mais que les détails de l'expéditeur ne révèlent pas l'identité de la personne physique concernée.

Vous avez le droit

- de demander des informations sur les données personnelles que nous traitons, conformément à l'article 15 du GDPR. En particulier, vous pouvez nous demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la période de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de restriction du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données, si elles n'ont pas été collectées par nous, et l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur ses détails ;

- de nous demander immédiatement la correction de données personnelles incorrectes ou incomplètes conservées, conformément à l'article 16 du GDPR ;

- de nous demander l'effacement de vos données personnelles conservées, conformément à l'article 17 du GDPR, à moins que le traitement ne soit nécessaire pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour remplir une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ;

- conformément à l'article 18 du GDPR, de limiter le traitement de vos données personnelles si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illégal et que vous refusez l'effacement des données, si nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, ou si vous vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21 du GDPR ;

- de recevoir, conformément à l'article 20 GDPR, les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander la transmission à une autre personne responsable ;

- dans la mesure où nous traitons les données sur la base juridique de l'article 6 (1) 1 f du GDPR (« intérêt légitime »), vous pouvez vous opposer à ce traitement des données à tout moment s'il existe dans votre chef des raisons particulières qui s'opposent au traitement des données.

Pour exercer les droits susmentionnés, vous pouvez vous adresser à notre

Délégué à la protection des données : Groupe Viessmann

Coordinateur à la protection des données du groupe Viessmann
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Téléphone : +49 6452 70-0
Téléfax : +49 6452 70-2780
Courriel : dataprotection+vicare+be@viessmann.com

- Conformément à l'article 7 (3) du GDPR, vous pouvez révoquer votre consentement à notre égard à tout moment. En conséquence, nous ne serons plus autorisés à continuer à effectuer les traitements basés sur ce consentement à l'avenir.

  Vous pouvez révoquer votre consentement en envoyant un email à : revoke+vicare+be@viessmann.com

- Vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès de toute autorité de protection des données compétente conformément à l'article 77 du GDPR. Par

exemple, vous pouvez contacter l'autorité de votre lieu de résidence habituel ou du siège de notre société ou l'autorité de votre pays :

Autorité de protection des données (Allemagne)	**Autorité de protection des données (Belgique)**
Le commissaire à la protection des données de Hesse Postfach 3163 D-65021 Wiesbaden Téléphone : +49 611 1408-0 Téléfax : +49 611 1408-900 Courriel : poststelle@datenschutz.hessen.de	Courriel : contact@apd-gba.be Téléphone : +32 (0)2 274 48 00 www.dataprotectionauthority.be

Coordonnées de contact

Votre confiance est importante pour nous. Par conséquent, nous sommes toujours disponibles pour répondre à vos questions concernant le traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions auxquelles la présente politique de protection des données n'a pas pu répondre ou si vous souhaitez des informations plus détaillées sur un point quelconque, veuillez nous contacter :

Coordonnées du responsable du traitement des données :

Viessmann Climate Solutions SE
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Téléphone : +49 6452 70-0
Téléfax : +49 6452 70-2780
Courriel : info@viessmann.com

Viessmann Belgique bvba
Hermesstraat 14
B-1930 Nossegem (Zaventem)
Téléphone : +32 8 735 34 39
Téléfax : +32 2 725 12 39
Courriel : connectivity@viessmann.be

Ou le

Délégué à la protection des données : Groupe Viessmann

Coordinateur à la protection des données du groupe Viessmann
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Téléphone : +49 6452 70-0
Téléfax : +49 6452 70-2780
Courriel : dataprotection+vicare+be@viessmann.com

Informations sur la sécurité

Nous nous efforçons de stocker vos données personnelles en utilisant des moyens techniques et organisationnels de manière à ce qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. Lors de la communication par courrier électronique, la sécurité totale des données ne peut être garantie. Nous vous recommandons donc d'envoyer les informations confidentielles par courrier postal.