Privacybeleid voor ViCare en Vitotrol plus (België)

Algemene informatie

Wij, Viessmann Climate Solutions SE (hierna "Viessmann" of "wij" of “ons”/"onze") als onderdeel van de Viessmann Groep, nemen de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig en leven de privacywetgeving strikt na. Deze wetgeving omvat in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (hierna "AVG").

Dit privacybeleid geeft een overzicht van de aard, de reikwijdte, het doel en de rechtsgrond van het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens met betrekking tot

- ViCare en Vitotrol plus
- Programmeerinterfaces, zogenaamde API's (niet in alle landen beschikbaar)
- Spraakassistenten (niet in alle landen beschikbaar)

Toepassingsgebied van het privacybeleid en belangrijke voorwaarden

Toepassingsgebied van het privacybeleid

Dit privacybeleid geldt voor het gebruik van de toepassingen ViCare en Vitotrol plus (hierna "apps"; afzonderlijk "app" genoemd) en de bijbehorende programmeerinterfaces, zogenaamde API's, voor het maken van eigen toepassingen (hierna "Apps" of, indien er slechts één wordt bedoeld, "App" genoemd) alsook voor het gebruik van spraakassistenten voor de aansturing van warmteopwekkers. De Viessmann Apps kunnen links bevatten naar websites van andere aanbieders, waarop dit privacybeleid niet van toepassing is.

Voorwaarden

Hierna wordt het verzamelen, doorgeven, opslaan en ander gebruik van persoonsgegevens samengevat als "verwerking".

De Viessmann Groep omvat alle ondernemingen die gelieerd zijn aan Viessmann Climate Solutions SE. Dit zijn de ondernemingen die we op een bepaalde manier kunnen beïnvloeden.

‘Persoonsgegevens’ betekent alle informatie die u identificeerbaar maakt en omvat ook andere gegevens die met deze informatie verband houden.

Verwerking binnen de Viessmann Groep

De volgende entiteiten van onze groep verwerken uw gegevens namens ons:

- Viessmann Deutschland GmbH voor verkoop en marketing
- Viessmann Belgium bvba voor verkoop en marketing en als eerste contact in uw land
- Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH voor de exploitatie van onze websites en apps, alsmede voor marketingdoeleinden
- Viessmann IT Service GmbH voor de exploitatie van back-end systemen

Andere vennootschappen van de Viessmann Groep kunnen de verzamelde gegevens verwerken of de gegevens kunnen aan hen overgedragen worden, indien:

- u uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming hebt gegeven (bv. notitie in de app),
- het gebeurt in het kader van een welbepaald doel en omwille van de taakverdeling binnen de Viessmann Groep; binnen de Viessmann Groep werden de nodige contractuele afspraken gemaakt,
- de gegevens gepseudonimiseerd zijn en de verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de verwerker de gegevens niet kan de-pseudonimiseren,
- de gegevens geanonimiseerd zijn en derhalve niet vallen onder de beperkingen van de privacywetgeving.

Het doorgeven van persoonsgegevens aan ondernemingen die behoren tot de Viessmann Groep en hun verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang (art. 6 (1) 1 f AVG), tenzij u hiervoor uw toestemming heeft gegeven. De Viessmann Groep heeft een belang bij gespecialiseerde verwerking op basis van de taakverdeling. Met al deze gelieerde ondernemingen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten in overeenstemming met artikel 28 AVG.

IP-adres

Het IP-adres is het internationaal gebruikte unieke identificatienummer van de bron van uw internetverbinding op het moment van toewijzing door uw internetprovider. Het bestaat uit vier afzonderlijke nummerblokken (IPv4) maar er kunnen ook meer blokken zijn (iPv6). Over het algemeen gebruikt u als particuliere gebruiker een IP-adres dat niet hetzelfde blijft omdat het u slechts tijdelijk door uw provider wordt toegewezen ("dynamisch IP-adres"). Bij een permanent toegewezen IP-adres ("statisch IP-adres") is een duidelijke toewijzing van gebruikersgegevens in principe mogelijk. Behalve om ongeoorloofde toegang tot onze apps op te sporen, gebruiken wij deze gegevens strikt genomen niet op een gepersonaliseerde manier. Wij gebruiken ze alleen op anonieme basis voor evaluatie, waardoor wij kunnen

bepalen welke van onze webpagina's het vaakst worden opgeroepen, hoe vaak de app dagelijks wordt opgeroepen, en soortgelijke informatie.

Beginselen van de gegevensverwerking door de apps

Gegevens die door de apps worden verzameld of door u tijdens het gebruik van de apps worden ingevoerd, worden uitsluitend door ons en voor de in dit privacybeleid genoemde doeleinden gebruikt, tenzij u ons toestemming heeft gegeven voor een andere wijze van verwerking. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken door een e-mail te sturen naar: connectivity@viessmann.be.

Verwijdering en blokkering van uw gegevens

Opgeslagen persoonsgegevens worden gewist als u uw toestemming intrekt, als de gegevens niet langer nodig zijn om aan het oorspronkelijke doel te voldoen en als er geen andere rechtsgrond is om de gegevens te bewaren. Indien de gegevens gedurende een wettelijke bewaartermijn moeten worden bewaard, worden de gegevens op grond van artikel 6 (1) 1 c AVG niet gewist, maar worden ze ook niet voor andere doeleinden gebruikt. Wij zijn niet verplicht om anonieme gegevens te wissen.

Doorgifte naar derde landen

De verwerking/overdracht door ondernemingen van de Viessmann Groep van de door u verstrekte gegevens gebeurt op locaties in Duitsland, de Europese Unie en derde landen (bijv. VS) die een passend niveau van gegevensbescherming hebben conform artikel 45 AVG of passende garanties bieden voor de bescherming van de gegevens conform artikel 46 AVG.

Vrijwillige verstrekking van gegevens

De verstrekking van uw persoonsgegevens door het gebruik van deze apps is over het algemeen noch bij wet noch contractueel verplicht. U bent vrij om deze apps te gebruiken. Voor het juiste gebruik van de functies van deze apps is het echter noodzakelijk dat uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Automatische gegevensverwerking tijdens het gebruik van de apps

Wij verwerken automatisch bepaalde gegevens (server log-files) die naar onze servers worden overgebracht. Dit omvat de volgende gegevens:

- besturingssysteem van het gebruikte mobiele apparaat
- IP-adres van het gebruikte mobiele apparaat
- tijd van serververzoek

- ID van het mobiele apparaat

Enerzijds is deze verwerking van gegevens technisch noodzakelijk voor de werking van de app en de functies ervan en derhalve gebaseerd op artikel 6 (1) 1 f AVG. Volgens deze rechtsgrond is de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd, behalve wanneer deze belangen zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Ons gerechtvaardigd belang bestaat in het vergemakkelijken van de administratie en het kunnen opsporen en volgen van hacking. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er in uw specifieke situatie redenen bestaan die zich tegen de gegevensverwerking verzetten. Hiertoe kunt u een e-mail sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming. In geen geval gebruiken wij de gegevens om conclusies te trekken over u als persoon.

Serverlogbestanden worden na 30 dagen automatisch gewist of voor statistische doeleinden geanonimiseerd. Wij behouden ons het recht voor loggegevens langer te bewaren, indien er aanwijzingen zijn dat er illegale toegang heeft plaatsgevonden (zoals een poging tot hacking of een zogenaamde DOS-aanval).

Verwerking van gegevens betreffende de communicatie met een warmteopwekker

Het doel van de app is het aansturen en analyseren van Viessmann warmteopwekkers en van bijkomende (individuele) ruimteregelingen.

1. Zodra een warmteopwekker of een (individuele) ruimteregeling door de apps via een bepaalde communicatiemodule (bv. VitoConnect) wordt geactiveerd, worden hun configuratie- en bedrijfsgegevens, het storingslogboek en de temperatuurprofielen (hierna "verwarmingsgegevens" genoemd) naar servers van Viessmann in de Europese Unie verzonden en daar opgeslagen. De servers worden ter beschikking gesteld door Viessmann IT Service GmbH, dat de gegevens verwerkt op basis van de verwerkersovereenkomst met Viessmann. De apps verzamelen en gebruiken deze gegevens om de functies van de apps te kunnen uitvoeren. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6 (1) 1 b AVG.
2. De gegevens worden door Viessmann gebruikt om app-functies beschikbaar te stellen, pushmeldingen te creëren (bijv. waarschuwingen, onderhoud, storingen), de operationele veiligheid van het systeem te verhogen, de efficiëntie van het systeem te verbeteren en gebreken te verhelpen. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6

(1) 1 b AVG. Daarnaast worden de gegevens gebruikt voor de service- en systeemontwikkeling. Artikel 6 (1) 1 f AVG is onze rechtsgrond om dit te doen, aangezien ons legitieme belang de verbetering van onze systemen en producten is. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er in uw specifieke situatie redenen bestaan die zich tegen de gegevensverwerking verzetten. Hiertoe kunt u een e-mail sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming.

3. Bovendien worden de gegevens op basis van een verwerkersovereenkomst met Viessmann verwerkt door Viessmann Deutschland GmbH (verkoop en technisch rapport met betrekking tot de verwarmingsmonteurs), VC/O GmbH (verwerking voor analyse- en marketingdoeleinden - maar alleen als de hieronder vermelde toestemming werd gegeven) en Viessmann Heiztechnik GmbH (ontwikkeling van de apps). Deze gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 (1) 1 f AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de ontwikkeling van onze diensten en systemen door gespecialiseerde gelieerde ondernemingen.

4. Activering van de service: Als u deze functie in de apps hebt geactiveerd, worden verwarmingsgegevens en gegevens van (afzonderlijke) ruimteregelaars, het adres van de warmteopwekker, uw naam en telefoonnummer en andere contactgegevens doorgegeven aan een onderhoudstechnicus die u in de apps hebt geactiveerd. U kunt deze activering te allen tijde in de apps ongedaan maken en zo de gegevensoverdracht stoppen. De rechtsgrond hiervoor is uw toestemming, artikel 6 (1) 1 a AVG. Als u andere contracten (bijv. onderhoudscontracten of garantieverlengingen) met uw verwarmingsinstallateur en/of Viessmann hebt afgesloten, kan het noodzakelijk zijn dat voornoemde gegevens worden doorgegeven aan de verwarmingsinstallateur en/of Viessmann om toezicht te houden over de installatie en voor de daaruit voortvloeiende maatregelen (bijv. om contact op te nemen met de verwarmingsinstallateur en storingen te verhelpen). Voor dit doeleinde kan de hierboven beschreven gegevensoverdracht op verzoek van de geautoriseerde onderhoudstechnicus of Viessmann in het kader van de dienst voor de duur van het contract worden geactiveerd, ook als u geen activering in de app hebt uitgevoerd. De rechtsgrond hiervoor is een contract tussen u en de geautoriseerde vakhandel en/of Viessmann, Art.6 para. 1 zin 1 b AVG.

5. Geofencing ViCare: Indien u deze functie in de ViCare App hebt geactiveerd, worden bij het overschrijden door een gebruiker van een individueel ingestelde grens (= afstand in km van de geografische systeemlocatie) één of, in het geval van medegebruikers, meerdere indicatoren naar de Viessmann servers verzonden om op basis daarvan regelfuncties uit te voeren en overeenkomstige signalen te verzenden, bijvoorbeeld naar uw warmteopwekker. Viessmann slaat in dit verband geen locatiegegevens op, maar alleen het tijdstip waarop de door u opgegeven grens wordt overschreden. Het is voor Viessmann niet mogelijk om uit de beschikbare

gegevens uw locatie te bepalen. Viessmann gebruikt de gegevens ook om uit uw gewoonten (aan- en afwezigheid) en andere instellingen/gegevens van uw apparaten verdere optimalisatiemogelijkheden voor uw systeem te berekenen en u deze informatie ter beschikking te stellen. De rechtsgrond hiervoor is uw toestemming, artikel 6 (1) 1 a AVG. U kunt deze functie in de ViCare App te allen tijde deactiveren en daarmee de gegevensoverdracht stoppen. De deactivering is ook de intrekking van uw verklaring van toestemming. Houd er rekening mee dat als u de hoofdgebruiker van de ViCare App bent en de functie "Geofencing" hebt geactiveerd, u toegang hebt tot de aan- en afwezigheidstijden van alle geactiveerde gebruikers. Alle andere app gebruikers moeten over dit feit worden geïnformeerd voordat ze worden geactiveerd of voordat u "geofencing" activeert.

6. In de app is het voor u mogelijk om andere gebruikers voor uw warmteopwekker goed te keuren. Na goedkeuring worden de verwarmingsgegevens van uw warmteopwekker ook aan deze gebruikers overgedragen. U kunt deze goedkeuring in de app te allen tijde intrekken, waardoor de gegevensoverdracht stopt. Deze verwerking van de gegevens is gebaseerd op uw toestemming, artikel 6 (1) 1 a AVG.

7. In sommige landen biedt Viessmann de mogelijkheid om spraakassistenten (bijv. Amazon Alexa) te gebruiken voor de bediening van de warmtebronnen. U kunt de benodigde uitbreiding (bijv. Alexa Skill) bij de aanbieder van uw spraakassistent kopen en op uw betreffende apparaat installeren. Na het invoeren van uw authenticatiegegevens wordt de spraakassistent verbonden met uw warmtebron en communiceert hij via de nodige cloudcomponenten van het systeem voor spraakassistentie en Viessmann. Viessmann heeft geen invloed op de verwerking van uw gegevens door de door u gekozen aanbieder van het systeem voor spraakassistentie. Neem daarom hun voorschriften inzake gegevensbescherming in acht. Van het door u gebruikte systeem voor spraakassistentie ontvangen wij gegevens over of en hoe u de spraakassistent met onze producten gebruikt. De rechtsgrond voor de gegevensverwerking door ons is het tussen u en ons gesloten contract voor de aankoop van de uitbreiding (bemiddeld via de aanbieder van uw systeem voor spraakassistentie), artikel 6 (1) 1 b AVG. Door het deactiveren of de-installeren van de uitbreiding hebt u de mogelijkheid om de verbinding van de spraakassistent met uw boiler en daarmee de overdracht van uw gegevens aan Viessmann op elk moment te beëindigen.

8. Het gebruik en de overdracht van gepseudonimiseerde gegevens (op basis van verwerkersovereenkomsten) gebeurt voor de volgende doeleinden: verbetering van de veiligheid en efficiëntie van de installatie, het opheffen van fouten en de ontwikkeling van diensten en systemen. De resultaten van de analyses kunnen worden doorgegeven aan Viessmann en andere ondernemingen van de Viessmann Groep. Zij kunnen de gegevens de-pseudonimiseren en gebruiken in

overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden en deze privacyverklaring. Pseudonimisering betekent dat een derde persoon en andere bedrijven van de Viessmann Groep niet in staat zijn om gegevens in verband met de installatie met een bepaalde persoon in verband te brengen. Persoonsgegevens (bijv. naam, adres) worden niet doorgegeven. Viessmann zorgt ervoor dat naast de hierboven genoemde ondernemingen geen andere ondernemingen toegang hebben tot de gepseudonimiseerde gegevens. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 (1) 1 f AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de ontwikkeling van onze diensten en systemen.

9. Het gebruik en de eventuele overdracht aan andere ondernemingen en derden van geanonimiseerde gegevens geschiedt met het oog op de verbetering van de veiligheid van installaties en systemen, de verbetering van de doeltreffendheid van de systemen, het opsporen van fouten en de verbetering van de dienstverlening en de systeemontwikkeling. Geanonimiseerd betekent dat andere personen niet in staat zijn het persoonlijke verband met de gegevens te reconstrueren. Persoonsgegevens (bv. naam, adres) worden niet doorgegeven. Een rechtsgrond voor de verwerking van geanonimiseerde gegevens is niet nodig.

Geanonimiseerde gegevens worden niet gewist. Andere gegevens worden bewaard zolang u een gebruikersaccount hebt. Als u uw account verwijdert, worden de gegevens nog steeds opgeslagen als er een wettelijke reden is om de gegevens te bewaren.

Verwerking van gegevens betreffende de gebruikersaccount

In het registratieproces verstrekt u ons gegevens die wij gebruiken voor de werking van de apps. Dit omvat uw e-mail, adres, uw naam en telefoonnummer. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 (1) 1 b AVG, aangezien deze noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract.

De gegevens van gebruikersaccounts worden gewist als u uw account afsluit en als de gegevens niet nodig zijn voor een andere wettelijke reden. De inhoud van uw community-berichten wordt binnen de "Viessmann community" geanonimiseerd. Het is dus niet meer mogelijk om deze berichten aan uw persoon toe te wijzen.

Advertentie

Viessmann gebruikt uw e-mail en de gegevens die door het gebruik van de apps worden verzameld voor reclamedoeleinden. Daarom ontvangt u productinformatie en andere reclame en wordt u ook ondervraagd voor marktonderzoek. Deze gegevensverwerking

is gebaseerd op uw toestemming, artikel 6 (1) 1 a AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken.

Indien u hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd, kan uw telefoonnummer door Viessmann worden gebruikt voor het verstrekken van productinformatie en andere reclame en voor marktonderzoek. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming, artikel 6 (1) 1 a AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken.

Viessmann is gerechtigd de nodige gegevens aan derden over te dragen om hen in staat te stellen de vermelde reclame te maken. Daartoe heeft Viessmann met deze derden een verwerkersovereenkomst gesloten.

Algemene informatie en voorschriften voor de apps

Gebruik van Firebase

Viessmann maakt in de apps gebruik van het analyseprogramma Firebase van Google om uw gedrag bij het gebruik van de apps te analyseren. De verstrekte en gebruikte gegevens worden in een volledig anonieme vorm verzameld en opgeslagen. In overeenstemming met artikel 46 AVG zijn wij met Google LLC overeengekomen om de standaardbepalingen van de EU toe te passen. Deze gegevens worden na volledige anonimisering opgeslagen in de VS. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 (1) 1 f AVG. Ons gerechtvaardigd belang is om het gebruik van onze apps te analyseren en deze te verbeteren en verder te ontwikkelen. U kunt de overdracht van de door de cookie gegenereerde gegevens met betrekking tot uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) aan Google en de verwerking van deze gegevens door Google in de APP-instellingen deactiveren.

Gebruik van Crashlytics

In ViCare maakt Viessmann gebruik van de ontwikkelaarstool Crashlytics, geleverd door een volledige dochteronderneming van Google LLC, om de bruikbaarheid en interactie van de gebruiker binnen de app te evalueren. Deze tool levert informatie over het gebruik van de app, evenals nuttige informatie over onvoorziene crashes of andere storingen van de applicatie en helpt Viessmann om eventuele fouten te corrigeren. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 (1) 1 f AVG. Tijdens de verwerking worden gegevens overgedragen naar de VS, beschermd door de toepassing van de standaardbepalingen van de EU, overeengekomen met Google LLC in overeenstemming met artikel 46 AVG. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er in uw specifieke situatie redenen bestaan die zich tegen de gegevensverwerking verzetten. Het enige wat u hoeft te doen is een e-mail te sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming.

Gebruik van cookies voor authenticatie

De apps maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die zorgen voor de authenticatie van de gebruiker bij elke login. De cookie wordt opgeslagen op het mobiele apparaat en verwijderd na elke uitloging. Deze verwerking van gegevens is gebaseerd op artikel 6 (1) 1 b AVG aangezien het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract.

Informatie over de rechten van de betrokkenen

In dit deel van dit privacybeleid. vindt u aanvullende informatie over de wijze waarop u uw rechten als betrokkene tegenover Viessmann kunt uitoefenen. De uitoefening van uw rechten kan leiden tot een beperking van de functionaliteit van de apps.

Uw identiteit

In het kader van de naleving van de rechten van betrokkenen onder de AVG, kan het nodig zijn dat Viessmann om nadere informatie vraagt om uw identiteit te bewijzen wanneer persoonsgegevens verzameld worden op basis van contractuele relaties, bij wijze van steekproef of in geval van gerechtvaardigde twijfel. Dit geldt met name wanneer een verzoek om informatie in elektronische vorm beschikbaar is, maar uit de gegevens van de afzender niet de identiteit van een betrokken natuurlijke persoon kan worden afgeleid.

Uw rechten

- om informatie te vragen over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in overeenstemming met artikel 15 AVG. In het bijzonder kunt u informatie opvragen over de doeleinden van de verwerking, de categorie persoonsgegevens, de categorieën ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden verstrekt, de geplande opslagperiode, het bestaan van het recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar, het bestaan van een recht op beroep, de herkomst van uw gegevens, indien deze niet door ons zijn verzameld, en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering en, indien van toepassing, zinvolle informatie over de details daarvan;

- om onmiddellijk de correctie te vragen van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen overeenkomstig artikel 16 AVG;

- te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen overeenkomstig artikel 17 AVG, tenzij verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;

- overeenkomstig artikel 18 van de AVG, om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien de verwerking onrechtmatig is maar u zich verzet tegen het wissen, indien wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar u de gegevens nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen of indien u overeenkomstig artikel 21 van de AVG bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking;

- om, overeenkomstig artikel 20 AVG, de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, actueel en machineleesbaar formaat te ontvangen of om de overdracht aan een andere verantwoordelijke persoon te verzoeken;

- voor zover wij gegevens verwerken op basis van de rechtsgrond uit artikel 6 (1) 1 f AVG ("gerechtvaardigd belang"), kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er in uw specifieke situatie redenen bestaan die zich tegen de gegevensverwerking verzetten.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

Functionaris voor gegevensbescherming: Viessmann
Coördinator voor gegevensbescherming van de Viessmann Groep
Viessmannstraße
1D-35108
Allendorf (Eder)
Telefoon: +49 6452 70-0
Fax: +49 6452 70-2780
E-Mail: dataprotection+vicare+be@viessmann.com

- In overeenstemming met artikel 7 (3) AVG kunt u uw toestemming aan ons te allen tijde intrekken. Als gevolg daarvan zullen wij in de toekomst niet langer gegevens op basis van deze toestemming mogen blijven verwerken.

  U kunt uw toestemming intrekken via revoke+vicare+be@viessmann.com

- U hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit overeenkomstig artikel 77 AVG. U kunt bijvoorbeeld contact opnemen met de volgende regelgevende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats of het hoofdkantoor van ons bedrijf of de autoriteit in uw land:

Toezichthoudende autoriteit (Duitsland)	**Gegevensbeschermingsautoriteit (België)**
Der Hessische Datenschutzbeauftragte Postfach 3163 D-65021 Wiesbaden Telefoon: +49 611 1408-0	E-mail: contact@apd-gba.be Telefoon: +32 (0)2 274 48 00 www.dataprotectionauthority.be

Fax: +49 611 1408-900 E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de	

Contact gegevens

Uw vertrouwen is belangrijk voor ons. Daarom zijn wij altijd beschikbaar om uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens te beantwoorden. Als u vragen hebt die dit privacybeleid niet kon beantwoorden of als u op een bepaald punt meer gedetailleerde informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen:

Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke:

Viessmann Climate Solutions SE
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Telefoon: +49 6452 70-0
Fax: +49 6452 70-2780
E-mail: info@viessmann.com

Viessmann Belgium bvba
Hermesstraat 14
B-1930 Nossegem (Zaventem)
Telefoon: +32 8 735 34 39
Fax: +32 2 725 12 39
E-mail: connectivity@viessmann.be

Of

Functionaris voor gegevensbescherming: Viessmann Groep
Coördinator voor gegevensbescherming van de Viessmann Groep
Viessmannstraße
1D-35108
Allendorf (Eder)
Telefoon: +49 6452 70-0
Fax: +49 6452 70-2780
E-Mail: dataprotection+vicare+be@viessmann.com

Veiligheidsinformatie

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens met behulp van technische en organisatorische middelen zo op te slaan dat zij niet toegankelijk zijn voor derden. Bij communicatie per e-mail kan volledige beveiliging van gegevens niet worden gegarandeerd, zodat wij u aanraden vertrouwelijke informatie per post te versturen.