

Verklaring inzake gegevensbescherming voor ViCare en Vitotrol plus (Nederland)

Algemene informatie

Wij, Viessmann Climate Solutions SE (hierna "Viessmann" of "wij") als onderdeel van de Viessmann Group, hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en houden ons strikt aan de regels van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat met name de algemene verordening gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (hierna: "AVG").

De volgende uitleg geeft u een overzicht van hoe wij bij gebruik van de toepassingen

- ViCare en Vitotrol plus
- programmeerinterfaces, zogenaamde API's (niet in alle landen beschikbaar)
- spraakherkenning (niet in alle landen beschikbaar)

de bescherming van uw persoonsgegevens waarborgen, welk soort gegevens wordt verzameld en verwerkt en voor welk doel en op welke rechtsgrondslag dit gebeurt.

Verantwoordelijke instantie in de zin van de Duitse Federale Wet op de gegevensbescherming (*Bundesdatenschutzgesetz*)/AVG:

Viessmann Climate Solutions SE
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Telefoon: +49 6452 70-0
Telefax: +49 6452 70-2780
E-Mail: info@viessmann.com

Toepassingsgebied en kernbegrippen

Toepassingsgebied van deze verklaring inzake gegevensbescherming

Deze verklaring inzake gegevensbescherming geldt uitsluitend voor de toepassingen ViCare en Vitotrol Plus en de bijbehorende programmeerinterfaces, zogenaamde API's, voor het genereren van eigen toepassingen (hierna te noemen "apps" of, indien er slechts één wordt genoemd, "app") alsmede het gebruik van spraakerkenning voor het aansturen van warmtegeneratoren. Apps van Viessmann kunnen links bevatten naar websites van andere aanbieders, waarop deze verklaring inzake gegevensbescherming geen betrekking heeft.

Kernbegrippen

Het verzamelen, doorgeven, opslaan, verwerken en ander gebruik van persoonsgegevens wordt hieronder ook samengevat onder de term "verwerking".

De Viessmann Group bestaat uit de met Viessmann verbonden ondernemingen. Dat zijn ondernemingen waarop wij een beslissende controle kunnen uitoefenen.

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan u persoonlijk identificeerbaar bent alsmede andere gegevens die daaraan gekoppeld zijn.

Verwerking binnen de Viessmann Groep

Namens ons, Viessmann zijn aan het werk:

- Viessmann Nederland B.V. voor sales- en marketingdoeleinden
- Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH voor het beheren van websites en marketing
- Viessmann IT Service GmbH voor de exploitatie van de backend-systemen

Verzamelde gegevens kunnen worden verwerkt door of doorgegeven aan andere groepsmaatschappijen binnen de Viessmann Group indien:

- u elders uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming hiervoor hebt gegeven (bv. kennisgeving in de app),

- het met het oog op een bepaald doel en de taakverdeling binnen de Viessmann Groep noodzakelijk is; waarbij voor dit doel binnen de Viessmann Groep contractuele afspraken zijn gemaakt,
- de gegevens door de voor de verwerking verantwoordelijke in gepseudonimiseerde vorm worden verstrekt en de verwerkingsverantwoordelijke ervoor zorgt dat de groepsmaatschappij aan wie opdracht is gegeven deze gegevens niet kan de-pseudonimiseren, of
- de gegevens door de voor de verwerking verantwoordelijke anoniem worden opgeslagen en de aldus opgeslagen gegevens niet meer vallen onder de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Het doorgeven van persoonsgegevens aan groepsmaatschappijen van de Viessmann Group en de verwerking door hen is gebaseerd op gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 zin 1 onder f) AVG), ook indien u daarvoor niet uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. De Viessmann Groep is geïnteresseerd in gespecialiseerde verwerking op basis van een arbeidsverdeling. Met al deze groepsmaatschappijen zijn overeenkomsten inzake overeenkomst voor verwerking namens Viessmann als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 28 AVG gesloten.

IP-Adres

Het IP-adres is de wereldwijd geldige, op het moment dat het door uw internetprovider wordt toegewezen, unieke herkenning van de oorsprong van uw internettoegang. Het bestaat uit vier blokken cijfers, gescheiden door punten ("IPv4"), of wordt uitgebreid met extra cijfers ("IPv6"). In de meeste gevallen zult u als particuliere gebruiker geen vast IP-adres gebruiken, aangezien ze u slechts tijdelijk door uw provider wordt toegewezen (het zogenaamde "dynamische IP-adres"). In het geval van een permanent toegewezen IP-adres (het zogenaamde "statische IP-adres") is het herleiden tot een bepaald gebruiker via dit kenmerk in principe mogelijk. Met uitzondering van de situatie waarin wij onbevoegde toegang tot onze website trachten tegen te gaan, gebruiken wij deze gegevens niet op gepersonaliseerde wijze, maar evalueren wij alleen op anonieme basis welke van onze websites de voorkeur genieten, het aantal bezoeken per dag en dergelijke.

Beginnelsen van de gegevensverwerking door de apps

Elk gebruik van de gegevens die door de Apps worden verzameld of door u tijdens het gebruik van de Apps worden ingevoerd gebeurt door ons en geschiedt voor de doeleinden die in deze verklaring inzake gegevensbescherming worden uiteengezet. Van dit beginsel kan alleen worden afgeweken indien u in het debetreffende geval toestemming hebt gegeven. U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Intrekking van de van toestemming is te allen tijde mogelijk middels het sturen van een e-mail aan revoke+vicare+nl@viessmann.com.

Wissing en blokkering

De opgeslagen persoonsgegevens worden gewist indien u uw toestemming voor de opslag intrekt, indien de gegevens niet langer nodig zijn om het met de opslag nagestreefde doel te bereiken of indien de opslag om andere uit de geldende wetgeving voortvloeiende redenen niet is toegestaan. Voor zover dit op grond van een wettelijke bewaartermijn is voorgeschreven, worden de gegevens niet gewist maar voor andere doeleinden geblokkeerd. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder c), AVG. Geanonimiseerde gegevens worden niet noodzakelijkerwijs gewist.

Doorgifte aan derde landen

De ondernemingen van de Viessmann Group kunnen de door u verstrekte gegevens verwerken/doorgeven op/naar locaties in Duitsland, de Europese Unie en derde landen (inclusief de VS), welke een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden overeenkomstig artikel 45 AVG of die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met artikel 46 AVG.

Vrijwilligheid van de gegevensverstrekking

Doorgaans is het verstrekken van uw persoonsgegevens op deze apps noch wettelijk noch contractueel verplicht. U bent niet verplicht persoonsgegevens te verstrekken op deze apps. Niettemin is voor het beschikbaar stellen van de functies van deze apps de verwerking van uw persoonsgegevens een vereiste.

Beëindiging van de verwerking

U kunt de verwerking van uw gegevens door de apps te allen tijde beëindigen door uw gebruikersaccount te verwijderen op <https://account.viessmann.com/>. Om dit te doen, zijn de inloggegevens van u apps nodig. Gelieve de informatie in het hoofdstuk

"Gegevensverwerking in het kader van de gebruikersaccount" te raadplegen. Na het verwijderen van uw gebruikersaccount kunt u de functies van de apps niet meer gebruiken .

Automatische gegevensverwerking bij het oproepen van de apps

Wij verwerken automatisch gegevens in zogenaamde serverlogbestanden, die de apps doorsturen naar onze servers. De volgende gegevens worden automatisch opgeslagen in serverlogbestanden:

- het besturingssysteem van uw eindapparaat
- het IP-adres van uw eindapparaat
- het tijdstip van de serveraanvraag
- het pparaat-ID van het eindapparaat

Enerzijds bestaat der een technische noodzakelijkheid om de apps goed te laten werken en om alle functies van de apps te kunnen aanbieden. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder b), AVG.

En anderzijds worden persoonsgegevens van de serverlogbestanden verwerkt op basis van artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Op grond van deze toestemming mogen we persoonsgegevens verwerken binnen de grenzen van het "gerechtvaardigd belang" van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uw fundamentele rechten, vrijheden of belangen zwaarder wegen. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin om de administratie te vergemakkelijken en gevallen hacking te kunnen opsporen en vervolgen. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er met uw specifieke situatie verband houdende redenen zijn die zich tegen de gegevensverwerking verzetten. Een e-mail aan de functionaris voor gegevensbescherming is hiervoor voldoende. Ons gerechtvaardigd belang is gelegen in de hierboven vermelde doeleinden van gegevensverzameling. In geen geval gebruiken wij de verzamelde gegevens voor bepaalde gevolgtrekkingen ten aanzien van uw persoon.

De serverlogbestanden met de bovengenoemde gegevens worden automatisch na 30 dagen gewist of, in geval van gebruik voor statistieken, geanonimiseerd. Wij behouden

ons het recht voor de serverlogbestanden gedurende een langere periode op te slaan indien er aanwijzingen zijn van niet-geautoriseerde handelingen (zoals pogingen tot hacking of zogenaamde DDOS-aanvallen).

Gegevensverwerking in het kader van communicatie met een warmtegenerator

Het doel van de apps bestaat erin een warmtegenerator van Viessmann plus aanvullende (afzonderlijke) ruimteregelaars aan te sturen en te analyseren.

1. Zodra een warmtegenerator via de overeenkomstige communicatiecomponent (bijv. Vitoconnect) of (afzonderlijke) ruimteregelaars in uw app geactiveerd zijn, worden hun configuratie- en bedrijfsgegevens, het foutgeheugen, de configuratie-instellingen, de temperatuurprofielen (samen "verwarmingsgegevens") naar servers van Viessmann in de Europese Unie doorgegeven en daar opgeslagen. De servers worden door Viessmann IT Service GmbH beheert in het kader van de verwerking namens Viessmann als verwerkingsverantwoordelijke. De app leest de gegevens en stelt ze ter beschikking, evenals functies die op deze gegevens zijn gebaseerd. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder b), AVG.
2. Aan de hand van deze gegevens kunnen de app-functies worden uitgevoerd en kunnen storingen worden verholpen. Hierbij worden de gegevens door Viessmann verwerkt om de app te kunnen gebruiken. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder b), AVG. Bovendien worden de gegevens gebruikt om push-berichten te genereren (bv. instructies, onderhoud, storingen), de operationele veiligheid van de installatie te verhogen, de efficiëntie van de installatie te verbeteren en de ontwikkeling van de service en de installaties te verbeteren. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de verbetering van de ontwikkeling van de service en de installaties. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er met uw specifieke situatie verband houdende redenen zijn die zich tegen de gegevensverwerking verzetten. Een e-mail aan de functionaris voor gegevensbescherming is hiervoor voldoende.
3. Bovendien worden de gegevens verwerkt in het kader van verwerking namens Viessmann als verwerkingsverantwoordelijke door Viessmann Nederland B.V.

(eenmalige gegevensafstemming met de stamgegevens van de marketingafdeling, alsmede technische ondersteuning), Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH (verwerking voor de analyse van marketingactiviteiten - alleen indien de hierna vermelde toestemming is gegeven). De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de verbetering van de ontwikkeling van marketing, de service en de installaties door gespecialiseerde dochterondernemingen.

4. Vrijgeven van de service : Als u de betreffende functie in de apps hebt geactiveerd, worden uw verwarmingsgegevens en gegevens van (afzonderlijke) ruimteregelaars, het adres van de warmtegenerator, uw naam en telefoonnummer en andere contactgegevens vrijgegeven aan een specialist-installateur die u in de apps hebt geactiveerd en verwerkt in een door deze specialist-installateur gebruikt Viessmann-monitoringsysteem. U kunt deze vrijgave in de apps te allen tijde ongedaan maken en zo de gegevensoverdracht stoppen. De rechtsgrondslag hiervoor is uw toestemming conform artikel 6 lid 1, zin 1 onder a) AVG. Als u met uw specialist-installateur en/of met Viessmann verdere overeenkomsten (bijv. onderhoudscontracten of garantieverlengingen) hebt afgesloten, kan het noodzakelijk zijn dat de hierboven genoemde gegevens aan de specialist-installateur en/of aan Viessmann worden doorgegeven met het oog op de bewaking van de installatie en de daaruit voortvloeiende maatregelen (bijv. voor het opsporen en verhelpen van storingen). Daartoe kan op verzoek van de specialist-installateur of van Viessmann de hierboven beschreven functie voor gegevensoverdracht in het kader van het vrijgeven van de service voor de duur van het contract worden geactiveerd, ook indien u in app geen vrijgave heeft gegeven. De rechtsgrondslag hiervoor is een overeenkomst tussen u en de specialist-installateur en/of Viessmann, artikel 6 lid 1 zin 1 onder b) AVG. Indien de vrijgave aan een specialist-installateur/servicebedrijf, is gegeven gelden Viessmann en dit bedrijf als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG. Hiervoor zijn de nodige overeenkomsten gesloten. De betreffende overeenkomst heeft in wezen de volgende inhoud: Met deze verklaring inzake gegevensbescherming verplicht Viessmann zich om u transparant uit te leggen hoe uw gegevens binnen de apps worden verwerkt, zorgt Viessmann voor het wettelijk verplichte wissen van gegevens en voldoet Viessmann aan de desbetreffende wettelijke verplichting om incidenten op het gebied van gegevensbescherming te melden. Bovendien sluit Viessmann gegevensbeschermingsovereenkomsten met derden wiens cloud-diensten in de apps zijn geïntegreerd en draagt Viessmann zorg voor een passende IT-beveiliging van de app.

Viessmann en het installatiebedrijf zijn de gezamenlijke verantwoordelijken voor het afhandelen van uw vragen en het uitoefenen van uw rechten (zie de verwijzingen m.b.t. uw rechten hieronder). Voor zover uw vraag in de eerste plaats betrekking heeft op het gedrag van het installatiebedrijf, wordt u verzocht om uw vraag rechtstreeks aan het installatiebedrijf te richten.

Het installatiebedrijf is verplicht ervoor te zorgen dat toestemming door u wordt verkregen, dit gebeurt door middel van het vrijgeven van de service door u. Voor zover het installatiebedrijf de gegevens buiten om de apps van Viessmann gebruikt, is het in verwerkingsverantwoordelijke dit opzicht en in deze hoedanigheid zelf verplicht om bijvoorbeeld de transparantieverplichtingen na te komen.

5. Geofencing ViCare (indien beschikbaar in uw land): Als u de betreffende functie in de ViCare app hebt geactiveerd, worden bij het overschrijden of onderschrijden van een individueel ingestelde drempelwaarde (= afstand in km van de geografische systeemlocatie) één of, in het geval van medegebruikers, meerdere indicatoren aan de Viessmann servers doorgegeven om op basis daarvan regelfuncties uit te voeren en overeenkomstige signalen te verzenden, bijv. naar uw warmtegenerator. Viessmann slaat in het kader van deze procedure geen locatiegegevens op, maar alleen het tijdstip waarop de door u ingestelde drempel werd overschreden. Het is voor Viessmann niet mogelijk om aan de hand van de beschikbare gegevens uw locatie te achterhalen. Viessmann gebruikt de gegevens ook om uit uw gewoonten (aan- en afwezigheid) en andere instellingen/gegevens van uw apparaten verdere optimalisatiemogelijkheden voor uw installatie te berekenen en u ter beschikking te stellen. De rechtsgrondslag hiervoor is hun toestemming, artikel 6 lid 1, zin 1 onder a) AVG.

U hebt de mogelijkheid om deze functie te allen tijde in de ViCare App te deactiveren en zo de gegevensoverdracht te stoppen. Deactiveren betekent in dat geval tegelijk de intrekking van toestemming. Let op: als u de hoofdgebruiker bent van de ViCare app en u hebt deze app vrijgegeven voor andere gebruikers en de functie "Geofencing" geactiveerd, dan hebt u toegang tot de aan- en afwezigheidstijden van alle gebruikers die door u zijn vrijgegeven. Alle andere app-gebruikers moeten van dit gegeven in kennis worden gesteld voordat ze worden vrijgegeven of voordat u "geofencing" activeert.

6. In de apps heeft u de mogelijkheid om andere app-gebruikers voor uw warmtegenerator vrij te geven. Na vrijgave worden de verwarmingsgegevens van uw warmtegenerator ook aan deze gebruikers doorgegeven. De rechtsgrondslag hiervoor is uw toestemming conform artikel 6 lid 1, zin 1 onder a) AVG. U kunt

deze vrijgave in de apps te allen tijde ongedaan maken en zo de gegevensoverdracht stoppen.

7. In sommige landen biedt Viessmann de mogelijkheid om gebruik te maken van spraakerkenning (bijv. Amazon Alexa) om de warmtegenerator te bedienen. U kunt voor de aankoop van de benodigde extensie (bijv. Alexa Skill) terecht bij de leverancier van uw spraakerkenning en deze vervolgens installeren op uw desbetreffende eindapparaat. Na het invoeren van uw authenticatiegegevens wordt de spraakerkenning verbonden met uw warmtegenerator en communiceert via de nodige cloud-componenten van het spraakerkenningssysteem en Viessmann. Viessmann heeft geen invloed op de verwerking van uw gegevens door de aanbieder van het door u gekozen spraakerkenningssysteem. Wees u derhalve bewust van diens beleid inzake gegevensbescherming. Van het spraakerkenningssysteem dat u gebruikt, ontvangen wij gegevens over of u de spraakerkenning met onze producten gebruikt en hoe u dat doet. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking door ons is de tussen u en ons gesloten overeenkomst voor de aankoop van de extensie (tot stand gekomen door bemiddeling van de aanbieder van uw spraakerkenningssysteem), artikel 6 lid 1, zin 1 onder b) AVG. Door de extensie te deactiveren of te deïnstalleren beschikt u te allen tijde over de mogelijkheid om de verbinding van de spraakerkenning met uw warmtegenerator en daarmee de overdracht van uw gegevens aan Viessmann te stoppen.
8. Het gebruik en de eventuele doorgifte van de gegevens in gepseudonimiseerde vorm vindt plaats om de bedrijfsveiligheid van de installatie te verhogen, de efficiëntie van het systeem te verbeteren, storingen te verhelpen en de ontwikkeling van de service en de installaties door andere ondernemingen van de Viessmann Group in opdracht van Viessmann te verbeteren (verwerking namens Viessmann als verwerkingsverantwoordelijke). De resultaten van deze analyses kunnen in het kader van een overeenkomst voor verwerking namens Viessmann als verwerkingsverantwoordelijke aan Viessmann en andere ondernemingen van de Viessmann-groep worden doorgegeven, vervolgens worden gedepseudonimiseerd en door hen worden gebruikt in het kader van de gebruiksvoorwaarden van de app en deze verklaring inzake gegevensbescherming. Gepseudonimiseerd betekent dat derden of andere ondernemingen van de Viessmann Groep niet mogelijk is om systeemgegevens tot uw persoon te herleiden. Persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, systeemgebruiker) worden niet doorgegeven. Viessmann garandeert dat geen andere groepsmaatschappijen van de Viessmann Group dan de hierboven

genoemde, toegang hebben tot de gepseudonimiseerde gegevens. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de verbetering van de ontwikkeling van de service en de installaties.

9. De gegevens worden gebruikt en eventueel in volledig anonieme vorm doorgegeven om de bedrijfsveiligheid van de systemen te verhogen, de efficiëntie van de installatie te verbeteren, storingen te verhelpen en de ontwikkeling van de service en de installaties door de ondernemingen van de Viessmann Group en derde bedrijven te verbeteren. Geanonimiseerd betekent dat het voor derden en Viessmann niet mogelijk is om systeemgegevens te herleiden tot uw persoon en dat deze systeemgegevens ook niet alsnog tot uw persoon te herleiden zijn. Persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, systeemgebruiker) worden niet doorgegeven. Voor de verwerking van volledig geanonimiseerde gegevens is geen rechtsgrondslag vereist.

De gegevens worden bewaard zolang u een gebruikersaccount bij ons hebt, behoudens gevallen waar bewaring noodzakelijk is in verband met andere wettelijk gerechtvaardigde doeleinden. Geanonimiseerde gegevens kunnen ook voor een langere periode worden opgeslagen.

Verwerking van gegevens in het kader van de gebruikersaccount

Bij het aanmaken van de gebruikersaccount voert u gegevens in die wij gebruiken voor de werking van de app. Deze gegevens omvatten met name uw e-mailadres, het adres van uw warmtegenerator, uw naam en uw telefoonnummer. De rechtsgrondslag hiervoor is de uitvoering van het contract, artikel 6 lid 1, zin 1 onder b) AVG.

De gebruikersaccountgegevens worden gewist wanneer u uw account bij ons sluit. Voor het geval dat ze voor andere wettelijk gerechtvaardigde doeleinden nog nodig mochten zijn, worden ze aan die doeleinden gekoppeld opgeslagen. Gebruikersaccountgegevens in gegevensbestanden ten behoeve van gegevens-back-up worden na 90 dagen automatisch gewist. De hierboven onder 8 beschreven gegevensverwerking in het kader van de communicatie met een warmtegenerator blijft in geanonimiseerde vorm plaatsvinden.

Reclame en toestemming voor reclame

Als u hiervoor uw toestemming hebt gegeven kan Viessmann uw e-mailadres en de via de app verzamelde gegevens gebruiken voor het verzenden van productinformatie en reclame, alsmede voor enquêtes voor markt- en opinieonderzoek. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1 bis, AVG. Intrekking van deze toestemming is te allen tijde mogelijk.

Indien u hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd, kan uw e-mailadres en eventueel telefoonnummer door Viessmann worden gebruikt voor het toezenden van productinformatie en reclame, alsook voor enquêtes voor markt- en opinieonderzoek. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1 bis, AVG. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Viessmann heeft het recht om in het kader van een overeenkomst voor verwerking namens Viessmann als verwerkingsverantwoordelijke aan derden de uitvoering van reclamemaatregelen per telefoon en e-mail en op instructie van Viessmann op te dragen en uw gegevens hiertoe door te geven.

Viessmann gebruikt conform het bepaalde in hoofdstuk "Gegevensverwerking in het kader van communicatie met een warmtegenerator", lid 2 uw gegevens, in dit geval die van uw installatie, om push-berichten te genereren (bijv. instructies, onderhoud, storingen), om de bedrijfsveiligheid van de installatie te verhogen, om de efficiëntie van de installatie te verbeteren en storingen te verhelpen en om de ontwikkeling van de service en de installaties te verbeteren. De hiermee gepaard gaande in-app mededelingen kunnen onder bepaalde omstandigheden als reclame worden aangemerkt, met name wanneer de mededeling vergezeld gaat van de aanbeveling om aanvullende diensten en producten van Viessmann of van met Viessmann verbonden ondernemingen in ruimere zin te gebruiken of toe te passen. Dit type mededelingen zijn qua vorm en inhoud in het legitieme belang van Viessmann overeenkomstig artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Het gerechtvaardigd belang van Viessmann bestaat erin, algemene en specifiek de installatie betreffende adviezen te geven en, indien nodig, producten en diensten aan te bieden die de efficiëntie van de installatie in het algemeen, met inbegrip van aspecten van duurzaamheid en daarmee samenhangende ecologische verbeteringen, verhogen. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking voor deze doeleinden en dus tegen de weergave van dergelijke mededelingen door de mededelingen-functie in de app-instellingen permanent te deactiveren.

Algemene informatie en bepalingen de Viessmann apps betreffend

Gebruik van Firebase

Viessmann maakt in de apps gebruik van het analyse-instrument Firebase van Google om uw gedrag bij het gebruik van de apps te analyseren. De verstekte en gebruikte gegevens worden volledig anoniem verzameld en opgeslagen. In overeenstemming met artikel 46 AVG zijn wij met Google LLC overeengekomen om de EU-standaardcontractbepalingen toe te passen. Deze gegevens worden, nadat ze volledig zijn geanonimiseerd, in de VS opgeslagen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is het analyseren van het gebruik van onze apps en het verbeteren en verder ontwikkelen van de apps. U kunt het doorsturen van de door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (incl. uw IP-adres) aan Google evenals de verwerking van deze gegevens door Google in de APP-instellingen deactiveren.

Gebruik van Crashlytics

In ViCare maakt Viessmann gebruik van de ontwikkelaarstool Crashlytics, geleverd door een 100% dochteronderneming van Google LLC, om de bruikbaarheid en interactie van de gebruiker binnen de app te evalueren. Het tool levert informatie op over het gebruik van de app, evenals nuttige informatie over onvoorziene crashes of ander soort falen van de app en biedt Viessmann de mogelijkheid om eventuele fouten te verhelpen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, onder f), AVG. In het kader van de verwerking worden gegevens doorgegeven aan de VS, onder waarborging van de toepassing van de contractuele standaardclausules van de EU die overeenkomstig artikel 46 AVG met Google LLC zijn overeengekomen. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er met uw specifieke situatie verband houdende redenen zijn die zich tegen de gegevensverwerking verzetten. Een e-mail aan de functionaris voor gegevensbescherming is hiervoor voldoende.

Gebruik van cookies voor authenticatie

De apps maken gebruik van cookies, d.w.z. tekstbestanden die telkens wanneer de gebruiker inlogt, worden aangemaakt voor authenticatiedoeleinden, worden opgeslagen op het eindapparaat en weer worden verwijderd wanneer de gebruiker uitlogt/ zich afmeldt van de gebruikersaccount. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, onder

b), AVG; de gegevensverwerking is noodzakelijk om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren.

Informatie over de rechten van de betrokkenen

In dit deel van de verklaring inzake gegevensbescherming vindt u aanvullende informatie over de wijze waarop u uw rechten als betrokkene tegenover ons kunt uitoefenen. Het uitoefenen van uw rechten, bijv. het recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid”) of het recht van beperking de verwerking, kan leiden tot een functiebeperking van de app en zelfs tot het niet langer bruikbaar zijn daarvan.

Uw identiteit

Om te voldoen aan de rechten van betrokkenen op grond van de AVG, kan het nodig zijn dat wij in beginsel steekproefsgewijs maar ook in geval van gerede twijfel om nadere informatie vragen om uw identiteit aan te tonen in het geval van persoonsgegevens die zijn verzameld in het kader van onze contractuele relaties. Dit is met name het geval wanneer een verzoek om informatie in elektronische vorm wordt ingediend, maar uit de gegevens van de afzender niets valt op te maken over een betrokkene als natuurlijke persoon.

U heeft het recht om

- overeenkomstig artikel 15 AVG uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van de u betreffende persoonsgegevens . In het bijzonder kunt u informatie opvragen over de verwerkingsdoeleinden, de categorie van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden doorgegeven, de opslagperiode, het bestaan van een recht op rectificatie, wissen, beperking van de verwerking of bezwaar, het bestaan van een recht om bezwaar te maken, de herkomst van uw gegevens indien deze niet door ons zijn verzameld, alsmede het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, waar nodig, relevante informatie over de details ervan;
- overeenkomstig artikel 16 AVG onverwijld rectificatie van onjuiste of onvolledige, door ons opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen;

- overeenkomstig artikel 17 AVG zonder onredelijke vertraging wisseling van de u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie, het nakomen van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- overeenkomstig artikel 18 AVG beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, maar u zich verzet tegen het wissen ervan en wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking conform artikel 21 AVG;
- overeenkomstig artikel 20 AVG om uw persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen of om de overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken;
- Voor zover wij gegevens verwerken op basis van de uit artikel 6 lid 1, zin 1 f AVG voortvloeiende rechtsgrondslag ("gerechtvaardigd belang"), kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking indien er met uw specifieke situatie verband houdende redenen zijn die zich tegen de gegevensverwerking verzetten.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

Gegevensbeschermingscoördinator / contactpersoon in het land

Gegevensbeschermingscoördinator

Lisbaan 8

2908 LN Capelle aan den IJssel

Telefoon: +31104584444

E-mail: info-nl@viessmann.com

OF

Functionaris voor gegevensbescherming van de Viessmann Groep

Viessmannstraße 1

D-35108 Allendorf (Eder)

Telefoon: +49 6452 70-0

Telefax: +49 6452 70-2780

E-mail: dataprotection+vicare+nl@viessmann.com

- om uw toestemming te allen tijde in te trekken overeenkomstig artikel 7, lid 3, AVG. Dit heeft tot gevolg dat wij de gegevensverwerking op basis van deze toestemming voor de toekomst niet mogen voortzetten;

U kunt uw toestemming intrekken via:

revoke+vicare+nl@viessmann.com

- of een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit in overeenstemming met artikel 77 AVG. Normaal gesproken kunt u zich hiervoor wenden tot de toezichthoudende autoriteit van uw hoofdwoonplaats, de maatschappelijk zetel van de partnerbedrijven of de de maatschappelijk zetel van Viessmann. In principe bent u echter vrij om te kiezen met welke toezichthoudende autoriteit u contact opneemt.

Bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Viessmann Climate Solutions SE

De Hessische commissaris voor gegevensbescherming

Postfach 3163

D-65021 Wiesbaden

Telefoon: +49 611 1408-0

Telefax: +49 611 1408-900

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Contactgegevens

Uw vertrouwen is voor ons belangrijk. Daarom staan wij graag te allen tijde tot uw beschikking om uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens te beantwoorden. Als u vragen hebt die niet worden beantwoord door deze verklaring inzake

gegevensbescherming of als u op een bepaald punt meer gedetailleerde informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen:

Contactgegevens Viessmann Nederland B.V.:

Lisbaan 8

2908 LN Capelle aan den IJssel

Telefoon: +31 10 458 444

E-Mail: info-en@viessmann.com

Functionaris voor gegevensbescherming van de Viessmann Groep

Viessmannstraße 1

D-35108 Allendorf (Eder)

Telefoon: +49 6452 70-0

Telefax: +49 6452 70-2780

E-mail: dataprotection+vicare+nl@viessmann.com

Bevoegde toezichthoudende autoriteit

De Hessische commissaris voor gegevensbescherming

Postfach 3163

D-65021 Wiesbaden

Telefoon: +49 611 1408-0

Telefax: +49 611 1408-900

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Veiligheidsmededeling

Door het nemen van adequate technische en organisatorische maatregelen leveren wij alle inspanning om uw persoonsgegevens op zodanige wijze op te slaan dat zij niet toegankelijk zijn voor derden. Wanneer u per e-mail communiceert, kunnen wij geen volledige gegevensbeveiliging garanderen. Daarom raden wij u aan vertrouwelijke informatie per post te versturen.

ViCareVitotrolPlus-PP_NL_nl Versie_3.8 (2021-11-03)