

Integritetspolicy för ViCare och Vitotrol plus (Sverige)

Grundläggande information

Vi, Viessmann Climate Solutions SE (i fortsättningen "Viessmann" eller "vi") som en del av Viessmann-koncernen, tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar och följer reglerna i de gällande datasäkerhetslagarna mycket noga. Detta omfattar särskilt datasäkerhetsförordningen, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (i fortsättningen: "GDPR").

Den följande förklaringen ger dig en översikt över hur vi arbetar med programmen

- ViCare och Vitotrol plus
- Programmeringsgränssnitt, så kallade API:er (finns inte i alla länder)
- Röstassistenter (finns inte i alla länder)

garanterar datasäkerheten, vilken typ av uppgifter som samlas in och behandlas, i vilket syfte och på vilken rättslig grund.

Ansvarigt organ i den mening som avses i den federala, tyska datasäkerhetslagen/GDPR:

Viessmann Climate Solutions SE
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Telefon: +49 6452 70-0
Telefax: +49 6452 70-2780
E-post: info@viessmann.com

Tillämpningsområde och viktiga termer

Tillämpningsområde för integritetspolicyn

Denna integritetspolicy gäller endast ViCare- och Vitotrol Plus-applikationerna och deras tillhörande programmeringsgränssnitt, s.k. API:er, för att skapa egna applikationer (i fortsättningen kallade "appar" eller, om endast en app nämns, "app") samt användningen av röstassistenter för att styra värmeaggregat. Viessmanns appar kan innehålla länkar till andra leverantörers webbplatser som inte omfattas av denna integritetspolicy.

Grundläggande termer

Insamling, överföring, lagring, behandling och annan användning av personuppgifter sammanfattas i fortsättningen även under termen "behandling".

Viessmann-koncernen består av de företag som är knutna till Viessmann, de företagen som vi kan påverka.

Personuppgifter är uppgifter genom vilka du som person kan identifieras och andra uppgifter som är kopplade till dem.

Behandling inom Viessmann-koncernen

Arbetar åt oss, Viessmann:

- Viessmann Värmeteknik AB för försäljnings- och marknadsföringsändamål
- Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH för drift av webbplatser och marknadsföring
- Viessmann IT Service GmbH för driften av backend-systemen

De insamlade uppgifterna kan behandlas av eller överlämnas till andra koncernföretag inom Viessmann-koncernen om:

- du har uttryckligen godkänt det efter att du har informerats på annat håll (t.ex. genom ett meddelande i appen),

- det är nödvändigt enligt syftesmärkning och arbetsfördelning inom Viessmann-koncernen. För ändamålet har avtal om det slutits inom Viessmann-koncernen,
- uppgifterna tillhandahålls av den ansvariga enheten i pseudonymiserad form och den ansvariga enheten säkerställer att det utförande koncernföretaget inte kan avpseudonymisera dessa uppgifter, eller
- uppgifterna lagras anonymt av den registeransvarige och de uppgifter som lagras på detta sätt inte längre omfattas av bestämmelserna i datasäkerhetslagen.

Överföringen av personuppgifter till Viessmann-koncernens koncernbolag och deras behandling grundar sig på berättigat intresse (GDPR artikel 6.1 mening 1 f), såvida du inte har lämnat en samtyckesförklaring. Viessmann-koncernen har ett berättigat intresse av specialiserad bearbetning som bygger på arbetsdelning. Avtal om databehandling i enlighet med GDPR artikel 28 har ingåtts med alla dessa koncernbolag.

IP-adress

IP-adressen är en globalt giltig, unik identifiering av källan till din Internetåtkomst vid den tidpunkt då den tilldelas av din Internetleverantör. Det består av fyra block av siffror som skiljs åt med punkter ("IPv4") eller utökas med ytterligare siffror ("IPv6"). I de flesta fall kommer du som privatanvändare inte att använda en konstant IP-adress, eftersom den bara tillfälligt tilldelas dig av din leverantör (så kallad dynamisk IP-adress). Vid en permanent tilldelad IP-adress (s.k. statisk IP-adress) är det i princip möjligt att knyta användardata med hjälp av denna märkning till en unik användare. Förutom för att spåra obehörig åtkomst till vår webbplats använder vi inte dessa uppgifter på ett personrelaterat sätt, utan utvärderar endast anonymt vilka av våra webbplatser som föredras, hur många åtkomster som görs dagligen och liknande.

Principer för apparnas databehandling

All användning av de uppgifter som samlas in av apparna eller som du anger i samband med användningen av apparna kommer att ske för de ändamål som förklaras i denna integritetspolicy och av oss. Andra regler tillämpas endast om du har lämnat en motsvarande samtyckesförklaring. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke enligt datasäkerhetslagen

med verkan för framtiden. Det är möjligt att när som helst återkalla samtyckesförklaringen genom att skicka ett e-postmeddelande till revoke+vicare+sv@viessmann.com.

Radering och blockering

De lagrade personuppgifterna raderas om du återkallar ditt samtycke till lagringen, om uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla det syfte som eftersträvas med lagringen eller om lagringen är otillåten av andra rättsliga skäl. Om en lagstadgad lagringstid kräver det kommer uppgifterna inte att raderas utan endast blockeras för andra ändamål. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 c. Anonymiserade uppgifter raderas inte nödvändigtvis.

Överföring till tredje land

Viessmann-koncernens företag behandlar/överför de uppgifter som du lämnar i/till platser i Tyskland, Europeiska unionen och tredjeländer (inklusive USA) som har en lämplig nivå av datasäkerhet i enlighet med GDPR artikel 45 eller har lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med GDPR artikel 46.

Frivillighet i överlämnandet av uppgifter

Att uppge dina personuppgifter i dessa appar är principiellt varken föreskriven enligt lag eller avtal. Du har ingen skyldighet att lämna personuppgifter i dessa appar. Likväl krävs, för att kunna tillhandahålla funktionerna i dessa appar, att dina personuppgifter behandlas.

Avslutande av behandlingen

Du kan när som helst stoppa behandlingen av dina uppgifter i apparna genom att radera ditt användarkonto på <https://account.viessmann.com/>. För att göra detta behöver du inloggningsuppgifter för dina appar. Observera informationen i kapitlet "Databehandling inom ramen för användarkontot". Du kan inte längre använda apparnas funktioner när du har raderat dem.

Automatisk databehandling när du öppnar apparna

Vi behandlar data automatiskt i så kallade serverloggfiler som apparna överför till våra servrar. Följande uppgifter lagras automatiskt i serverloggfiler:

- Operativsystem som används av din terminal
- IP-adressen till din terminal
- Klockslag för serverförfrågan
- Terminalens enhets-ID

Å ena sidan är detta tekniskt nödvändigt för att apparna ska fungera och för att tillhandahålla alla funktioner i apparna. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 b.

Å andra sidan behandlas personuppgifter i serverloggfilerna på grundval av GDPR artikel 6.1 mening 1 f. Detta tillstånd tillåter behandling av personuppgifter inom ramen för den personuppgiftsansvariges "berättigade intresse", såvida inte dina grundläggande rättigheter, friheter eller intressen värderas högre. Vårt berättigade intresse är att underlätta administrationen och att kunna upptäcka och spåra hackning. Du kan när som helst invända mot denna databehandling om det finns skäl i din speciella situation och som talar emot databehandlingen. För det krävs bara ett e-postmeddelande till datasäkerhetsombudet. Vårt berättigade intresse följer av de ovan listade skälen för datainsamlingen. Under inga omständigheter används de insamlade uppgifterna för att dra slutsatser om din person.

Serverloggfilerna med ovan nämnda uppgifter raderas automatiskt efter 30 dagar eller anonymiseras om de används för statistiska ändamål. Vi förbehåller oss rätten att lagra serverloggfilerna under en längre tid om det finns anledning att misstänka obehörig åtkomst (t.ex. ett försök till hackning eller en s.k. DDOS-attack).

Databehandling i samband med kommunikation med ett värmeaggregat

Syftet med apparna är att styra och analysera ett Viessmann-värmeaggregat samt ytterligare (enskilda) rumsinställningar.

1. Så snart ett värmeaggregat har aktiverats via respektive kommunikationskomponent (t.ex. Vitoconnect) eller (enskilda) rumsregulatorer har aktiverats i din app, överförs deras konfigurations- och driftsdata, felminne, konfigurationsinställningar, temperaturprofiler (sammanfattade som

"uppvärmningsuppgifter") till Viessmann-servrar inom den Europeiska unionen och lagras där. Servrarna drivs av Viessmann IT Service GmbH inom ramen för uppdragsbehandling för Viessmanns räkning. Appen läser uppgifterna och gör dem tillgängliga, liksom funktioner som baseras på dessa uppgifter. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 b.

2. Uppgifterna används för att tillhandahålla appens funktioner och för att åtgärda fel. Här behandlas uppgifterna av Viessmann för att kunna driva appen. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 b. Dessutom används uppgifterna för att generera push-meddelanden (t.ex. instruktioner, underhåll, störningar), för att öka anläggningens driftsäkerhet, förbättra anläggningens effektivitet och förbättra servicen och för anläggningens utveckling. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 f. Vårt berättigade intresse är att förbättra servicen och att utveckla anläggningen. Du kan när som helst invända mot denna databehandling om det finns skäl i din speciella situation och som talar emot databehandlingen. För det krävs bara ett e-postmeddelande till datasäkerhetsombudet.
3. Dessutom behandlas uppgifterna inom ramen för avtal om uppdragsbehandling för Viessmanns räkning av Viessmann Värmeteknik AB (engångsjämförelse av uppgifter med stamdata från marknadsföringsområdet samt teknisk support), Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH (behandling för analys av marknadsföringsaktiviteter - endast om samtyckesförklaringen som nämns i fortsättningen har lämnats in). Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 f. Vårt berättigade intresse är att förbättra marknadsföring, service och utveckling av anläggningar genom specialiserade dotterbolag.
4. Servicefrigivning : Om du har aktiverat motsvarande funktion i apparna kommer dina uppvärmningsuppgifter och data från (enskilda) rumsinställningar, värmeproducentens adress, ditt namn och telefonnummer och andra kontaktuppgifter att lämnas ut till en värmeentreprenör som du har aktiverat i apparna och behandlas i ett Viessmann-övervakningssystem som används av denna värmeentreprenör. Du har möjlighet att när som helst avbryta denna aktivering i apparna och på så sätt stoppa överföringen av data. Den rättsliga grunden för detta är deras samtycke, GDPR artikel 6.1 mening 1 a. Om du har ingått ytterligare avtal (t.ex. underhållsavtal eller garantiförlängningar) med din värmeleverantör och/eller Viessmann kan det vara nödvändigt att de ovan nämnda uppgifterna överförs till installatören och/eller Viessmann i syfte att övervaka systemet och vidta åtgärder utifrån detta (t.ex. för att ta kontakt och

avhjälpa fel). I detta syfte kan den ovan beskrivna dataöverföringsfunktionen på begäran av fackteknikern eller Viessmann aktiveras som en del av servicefrigivningen under avtalets löptid, även om du inte har aktiverat den i appen. Den rättsliga grunden för detta är ett avtal mellan dig och installatören och/eller Viessmann, GDPR artikel 6.1 första meningen 1 b.

Om godkännandet ges till en tekniker/ett serviceföretag bildar Viessmann och detta företag ett gemensamt ansvarigt organ i enlighet med GDPR art 26.

Respektive avtal har ingåtts för detta ändamål. Detta avtal har i huvudsak följande innehåll: med denna integritetspolicy förbinder sig Viessmann att förklara för dig på ett tydligt sätt hur dina uppgifter behandlas i apparna, att säkerställa att uppgifter raderas enligt lag och att uppfylla respektive rapporteringsskyldigheter i enlighet med lagen i händelse av datasäkerhetsincidenter. Viessmann ingår dessutom datasäkerhetsavtal med tredje part vars molntjänster är integrerade i apparna och ansvarar för apparnas IT-säkerhet.

Viessmann och installatören är gemensamt ansvariga för att hantera dina förfrågningar och utövandet av dina rättigheter (se hänvisningarna till dina rättigheter i fortsättningen). Om din förfrågan i första hand gäller installationsföretagets agerande, bör din förfrågan skickas direkt till installationsföretaget.

Installationsföretaget är skyldigt att se till att din samtyckesförklaring inhämtas, detta görs via din servicefrigivning. I den mån installationsföretaget använder uppgifterna utanför Viessmanns appar är företaget en fristående registeransvarig för datasäkerhet i detta avseende och är självt skyldigt att till exempel uppfylla insynsskyldigheterna.

5. Geofencing ViCare (om det finns i ditt land): Om du har aktiverat motsvarande funktion i ViCare-appen, skickas, när du överskrider eller underskrider en individuell fastställd gräns (= avstånd i km från anläggningens geografiska plats), en eller, om du är medanvändare, flera indikatorer till Viessmann-servrarna för att utföra de på dessa baserade styrfunktionerna och för att skicka motsvarande signaler, t.ex. till ditt värmeaggregat. I detta sammanhang lagrar Viessmann inte några lokaliseringssuppgifter utan endast tidpunkten då den av dig fastställda gränsen överskreds. Viessmann kan inte avgöra var du befinner dig med hjälp av de tillgängliga uppgifterna. Viessmann använder uppgifterna även för att beräkna ytterligare optimeringspotential för ditt system utifrån dina vanor (närvaro och frånvaro) och andra inställningar/data från dina apparater, och för att göra dessa tillgängliga för dig. Den rättsliga grunden för detta är ditt samtycke, GDPR artikel 6.1 mening 1 a.

Du kan när som helst avaktivera denna funktion i ViCare-appen och därmed

stoppa dataöverföringen. Inaktiveringen är samtidigt ett återkallande av din samtyckesförklaring. Observera att om du är huvudanvändare av ViCare-appen och du har aktiverat appen för andra användare och aktiverat funktionen "Geofencing" så har du tillgång till alla aktiverade användares närvaro- och frånvarotider. Alla andra appanvändare måste informeras om detta innan de aktiveras eller innan du aktiverar "geofencing".

6. I apparna har du möjlighet att aktivera andra appanvändare för ditt värmeaggregat. Efter aktivering överförs även uppvärmningsuppgifter från ditt värmeaggregat till dessa användare. Den rättsliga grunden för detta är ditt samtycke, GDPR artikel 6.1 mening 1 a. Du kan när som helst avbryta aktiveringen i apparna och därmed stoppa dataöverföringen.
7. I vissa länder erbjuder Viessmann möjligheten att använda röstassistenter (t.ex. Amazon Alexa) för att styra värmeaggregaten. Du kan köpa det nödvändiga tillägget (t.ex. Alexa Skill) från leverantören av din röstassistent och installera det på din respektive terminal. Efter att du har angett dina autentiseringsuppgifter är röstassistenten ansluten till ditt värmeaggregat och kommunicerar via de erforderliga molnkomponenterna för röstassistanssystemet och Viessmann. Viessmann har inget inflytande över hur dina uppgifter behandlas av den leverantör av röstassistanssystem som du har valt. Observera därför deras bestämmelser om datasäkerheten. Från det röstassistanssystem du använder får vi uppgifter om huruvida och hur du använder röstassistenten med våra produkter. Den rättsliga grunden för vår databehandling är det avtal som ingåtts mellan dig och oss om köpet av tillägget (ordnat via leverantören av ditt röstassistanssystem), GDPR artikel 6.1 mening 1 b. Genom att avaktivera eller avinstallera tillägget har du möjlighet att när som helst avsluta anslutningen av röstassistenten till ditt värmeaggregat och därmed överföringen av dina uppgifter till Viessmann.
8. Användning och eventuell vidarebefordran av uppgifterna i pseudonymiserad form sker i syfte att öka systemets driftsäkerhet, förbättra systemets effektivitet, åtgärda fel och förbättra service och systemutveckling av andra företag i Viessmann-koncernen för Viessmanns räkning (uppdragsbehandling). Resultaten av dessa analyser kan överföras till Viessmann och andra företag i Viessmann-koncernen inom ramen för ett uppdragsavtal om databehandling, där de avpseudonymiseras och används av dem inom ramen för appens användningsvillkor och denna integritetspolicy. Pseudonymiserat innebär att det inte är möjligt för tredje part eller andra företag inom Viessmann-koncernen att

koppla anläggningsdata till dig som person. Personuppgifter (t.ex. namn, adress, brukare av anläggningen) överlämnas inte. Viessmann garanterar att inga andra koncernföretag, förutom de som nämns ovan, kommer att ha tillgång till avpseudonymiserade uppgifter. Den rättsliga grunden för det är GDPR artikel 6.1 mening 1 f. Vårt berättigade intresse är att förbättra servicen och att utveckla anläggningen.

9. Uppgifterna används och eventuellt vidarebefordras i helt anonymiserad form i syfte att öka systemets driftsäkerhet, förbättra systemets effektivitet, åtgärda fel och förbättra servicen och systemutvecklingen i Viessmannkoncernens företag och hos tredjepartsföretag. Anonymiserat innebär att det inte är möjligt för tredje part och Viessmann att koppla anläggningsdata till dig som person och att de inte heller i efterhand kan kopplas till din person igen. Personuppgifter (t.ex. namn, adress, brukare av anläggningen) överlämnas inte. Det krävs ingen rättslig grund för behandling av helt anonymiserade uppgifter.

Uppgifterna sparas under tiden som du har ett användarkonto hos oss, såvida de inte fortfarande behövs för andra rättsligt motiverade ändamål. Anonymiserade uppgifter kan också lagras längre.

Behandling av uppgifter inom ramen för användarkontot

När du skapar ett användarkonto uppger du uppgifter som vi använder för att driva appen. Dessa uppgifter omfattar i synnerhet din e-postadress, adressen till din värmeproducent, ditt namn och ditt telefonnummer. Den rättsliga grunden för detta är uppfyllandet av avtalet, GDPR artikel 6.1 mening 1 b.

Uppgifterna om användarkontot raderas när du avslutar ditt konto hos oss eller, om de fortfarande behövs för andra rättsligt motiverade ändamål, lagras i samband med dessa ändamål. Uppgifter om användarkonton i datafiler för säkerhetskopiering raderas automatiskt efter 90 dagar. Den ovan i punkt 8 beskrivna databehandlingen inom ramen för kommunikation med en värmeproducent fortsätter att ske i anonymiserad form.

Reklam och samtycke till reklam

När du har gett ditt samtycke kan Viessmann använda din e-postadress och de uppgifter som samlas in via appen för att skicka produktinformation och reklam samt undersökningar för marknads- och opinionsundersökningar. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 a. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst.

Om du uttryckligen har samtyckt till detta kan Viessmann använda din e-postadress och, i förekommande fall, ditt telefonnummer för att skicka produktinformation och reklam samt för enkäter för marknads- och opinionsundersökningar. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 a. Du kan återkalla detta samtycke när som helst.

Viessmann har rätt att inom ramen för ett avtal om uppdragsbehandling ge tredje part i uppdrag att genomföra reklamåtgärder via telefon och e-post och att sköta dessa på uppdrag av Viessmann och att lämna vidare dina uppgifter för detta ändamål.

Viessmann använder enligt kapitel "Databehandling i samband med kommunikation med en värmeproducent" punkt 2 dina uppgifter, i detta fall om din anläggning, för att generera push-meddelanden (t.ex. instruktioner, underhåll, störningar), för att öka systemets driftsäkerhet, förbättra systemets effektivitet och åtgärda störningar samt för att förbättra servicen och systemutvecklingen. De meddelanden i appen som är kopplade till detta kan under vissa omständigheter klassificeras som reklam, särskilt om meddelandet åtföljs av en rekommendation om användning eller tillämpningar av ytterligare tjänster och produkter som tillhandahålls av Viessmann eller företag som är kopplade till Viessmann i en vidare bemärkelse. Denna typ och utformning av meddelanden ligger i Viessmanns berättigade intresse i enlighet med GDPR artikel 6.1 första meningen 1 f. Viessmanns berättigade intresse är att tillhandahålla allmän och systemspecifik rådgivning och, vid behov, produkter och tjänster som tjänar till att förbättra systemets effektivitet i allmänhet, med hänsyn till hållbarhetsaspekter och tillhörande ekologiska förbättringar. Du kan motsätta dig behandlingen för dessa ändamål och därmed visningen av sådana meddelanden genom att permanent inaktivera meddelandena i APP-inställningarna.

Allmän information och regler för Viessmann-appar

Användning av Firebase

Viessmann använder analysverktyget Firebase från Google i apparna för att analysera ditt agerande när du använder apparna. De uppgifter som lämnas och används samlas in och lagras helt anonymt. Vi har kommit överens med Google LLC om att tillämpa EU:s standardavtalsklausuler i enlighet med GDPR artikel 46. Uppgifterna lagras i USA efter fullständig anonymisering. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 mening 1 f. Vårt berättigade intresse är att analysera användningen av våra appar och att förbättra och vidareutveckla apparna. Du kan avaktivera överföringen av de uppgifter som genereras av cookien och som rör din användning av webbplatsen (inklusive din IP-adress) till Google samt behandlingen av dessa uppgifter av Google i APP-inställningarna.

Användning av Crashlytics

I ViCare använder Viessmann utvecklarverktyget Crashlytics, som tillhandahålls av ett 100 % dotterbolag till Google LLC, för att utvärdera användbarheten och interaktionen med användaren i appen. Detta ger information om användningen av appen samt användbar information om oförutsedda krascher eller annat felaktigt beteende i appen och hjälper Viessmann att rätta till eventuella fel. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 f. Under behandlingen överförs uppgifterna till USA och skyddas av tillämpningen av EU:s standardavtalsklausuler som överenskommit med Google LLC i enlighet med GDPR artikel 46. Du kan när som helst invända mot denna databehandling om det finns skäl i din speciella situation och som talar emot databehandlingen. För det krävs bara ett e-postmeddelande till datasäkerhetsombudet.

Användning av cookies för autentisering

Apparna använder cookies, dvs. textfiler som skapas varje gång användaren loggar in i autentiseringssyfte, lagras på terminalen och raderas igen när användaren loggar ut/avsluter användarkontot. Den rättsliga grunden för detta är GDPR artikel 6.1 b, databehandlingen är nödvändig för att genomföra avtalet med dig.

Information om berörda personers rättigheter

Denna del av integritetspolicyn innehåller ytterligare information om hur du som berörd kan utöva dina rättigheter gentemot oss. Om du utövar dina rättigheter, t.ex. radering eller begränsning av behandlingen, kan det leda till en begränsning av appens funktionalitet och i värsta fall att den inte kan användas längre.

Din identitet

För att uppfylla de berördas rättigheter enligt GDPR kan det, slumpmässigt eller i fall av rimligt tvivel, vara nödvändigt för oss att begära ytterligare information för att bevisa din identitet när det gäller personuppgifter som samlats in på grundval av avtalsrelationen. Detta gäller särskilt om en begäran om information lämnas in i elektronisk form, men avsändaruppgifterna inte gör det möjligt att dra några slutsatser om den berörda fysiska personen.

Du har rätt att

- begära information om dina personuppgifter som behandlas av oss i enlighet med GDPR artikel 15. Du kan särskilt begära information om behandlingens syfte, kategorin av personuppgifter, kategorierna av mottagare till vilka dina uppgifter har lämnats ut eller kommer att lämnas ut, den planerade lagringstiden, förekomsten av en rätt till rättelse, radering, begränsning av behandlingen eller invändning, förekomsten av en rätt till klagomål, ursprunget till dina uppgifter om de inte har samlats in av oss, samt förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, och, i förekommande fall, meningsfull information om detaljerna i detta;
- begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som lagrats av oss utan dröjsmål i enlighet med GDPR artikel 16;
- i enlighet med GDPR artikel 17 begära att dina personuppgifter som vi har lagrat ska raderas, såvida inte behandlingen är nödvändig för att utöva yttrande- och informationsfriheten, för att uppfylla en rättslig förpliktelse, av hänsyn till allmänintresset eller för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med GDPR artikel 18, i den mån du bestrider uppgifternas riktighet, behandlingen är olaglig, men du motsätter dig att den raderas och vi inte längre behöver

uppgifterna, men du behöver dem för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller om du har motsatt dig behandlingen i enlighet med GDPR artikel 21;

- i enlighet med GDPR artikel 20 att få dina personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format eller för att begära överföring till en annan personuppgiftsansvarig;
- I den mån vi behandlar uppgifter på den rättsliga grunden i GDPR artikel 6.1 mening 1 f ("berättigat intresse") kan du när som helst invända mot denna databehandling om det finns skäl i din speciella situation som talar emot databehandlingen.

För att utöva dessa rättigheter, vänligen kontakta:

Datasäkerhetssamordnare/kontaktperson i landet

Viessmann Värmeteknik AB

Skalholtsgatan 9

164 40 Kista

Sverige

Telefon: +46 (0) 8-47 48 800

E-post: info@viessmann.se

OCH/ELLER

Datasäkerhetsombudet för Viessmann-koncernen

Viessmannstraße 1

D-35108 Allendorf (Eder)

Telefon: +49 6452 70-0

Telefax: +49 6452 70-2780

E-post: dataprotection+vicare+sv@viessmann.com

- att när som helst återkalla ditt samtycke i enlighet med GDPR artikel 7.3. Detta får till följd att vi inte längre kan fortsätta med databehandlingen på grundval av detta samtycke i framtiden;

Du kan återkalla ditt samtycke via:

revoke+vicare+sv@viessmann.com

- klaga till en tillsynsmyndighet i enlighet med GDPR artikel 77. Vanligtvis kan du för detta ändamål kontakta tillsynsmyndigheten på din sedvanliga hemort, partnerföretagens huvudkontor eller Viessmanns huvudkontor. Principiellt står det dig fri vilken tillsynsmyndighet du kontaktar.

Ansvarig tillsynsmyndighet för Viessmann Climate Solutions SE

Datasäkerhetsombudet för den tyska delstaten Hessen

Postbox 3163

D-65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408-0

Fax: +49 611 1408-900

E-post: poststelle@datenschutz.hessen.de

Kontaktuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Därför vill vi vara tillgängliga när som helst för att besvara dina frågor om behandlingen av dina personuppgifter. Om du har några frågor som inte besvaras i denna integritetspolicy eller om du vill ha mer detaljerad information om någon punkt, vänligen kontakta oss:

Kontaktuppgifter Viessmann Värmeteknik AB:

Viessmann Värmeteknik AB

Box 1177

SE-164 26 Kista

Telefon: +46 (0)8-47 48 800

E-post: info@viessmann.se

Datasäkerhetsombudet för Viessmann-koncernen

Viessmannstraße 1

D-35108 Allendorf (Eder)

Telefon: +49 6452 70-0

Telefax: +49 6452 70-2780

E-post: dataprotection+vicare+sv@viessmann.com

Ansvarig tillsynsmyndighet

Datasäkerhetsombudet för den tyska delstaten Hessen

Postbox 3163

D-65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408-0

Fax: +49 611 1408-900

E-post: poststelle@datenschutz.hessen.de

Säkerhetsmeddelande

Vi gör allt för att lagra dina personuppgifter på ett sådant sätt att de inte är tillgängliga för tredje part genom att vidta alla tekniska och organisatoriska åtgärder. När du kommunicerar via e-post kan vi inte garantera fullständig datasäkerhet, så vi rekommenderar att du skickar konfidentiell information per post.

ViCareVitolrolPlus-PP_SE_se Version 3.8 (2021-11-03)